

คู่มือผู้ใช้

Dell P2714H

หมายเลขรุ่น: P2714H

รุ่นระเบียบข้อบังคับ: P2714Hc





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้จอภาพของคุณ ได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

© 2015–2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/ หรือ ประเทศอื่นๆ

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเราเอง

2016 – 07 การแก้ไขครั้งที่ A06

สารบัญ

| | |
|---|-----------|
| คู่มือผู้ใช้ ผู้จัดการการแสดงผล Dell | 6 |
| ภาพรวม | 6 |
| การใช้กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน. | 6 |
| การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลพื้นฐาน | 7 |
| การกำหนดโหมดพีรีเซดไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ | 7 |
| การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน | 9 |
| เกี่ยวกับจอภาพของคุณ | 10 |
| รายการในกล่องบรรจุ | 10 |
| คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ | 11 |
| การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ | 12 |
| ข้อมูลจำเพาะจอภาพ | 14 |
| โหมดการจัดการพลังงาน | 14 |
| การกำหนดพื้น | 15 |
| ความสามารถหลักแอนด์เพลย์. | 19 |
| ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน | 19 |
| ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด | 20 |
| สนับสนุนโหมดวีดีโอ | 20 |
| ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า | 20 |
| โหมดการแสดงผลพีรีเซด | 21 |
| คุณลักษณะทางกายภาพ | 21 |
| คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม | 23 |
| นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD | 23 |
| คำแนะนำในการบำรุงรักษา | 24 |
| การดูแลจอภาพของคุณ | 24 |

| | |
|-------------------------------------|------------|
| การตั้งค่าจอภาพ | .25 |
| การต่อจอภาพ | .25 |
| การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ | .26 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน | .26 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล DVI สีขาว | .26 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล DP สีดำ | .27 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB | .27 |
| การติดตั้งสายเคเบิล | .28 |
| การยืดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) | .29 |
| การใช้งานจอภาพ | .30 |
| การเปิดเครื่องจอภาพ | .30 |
| การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า | .30 |
| ปุ่มที่แผงด้านหน้า | .31 |
| การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) | .31 |
| การเข้าถึงระบบเมนู | .31 |
| ข้อความเตือน OSD | .44 |
| การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด | .47 |
| การเอียง การพลิก และการยืดแนวตั้ง | .48 |
| การเอียง การพลิก | .48 |
| การยืดแนวตั้ง | .48 |
| การหมุนจอภาพ | .49 |
| การแก้ไขปัญหา | .50 |
| ทดสอบตัวเอง | .50 |
| การวินิจฉัยในตัว | .51 |
| ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ | .56 |
| ภาคผนวก | .57 |

**ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ
ข้อบังคับอื่นๆ 57**

การติดต่อ Dell 57

การตั้งค่าจอภาพของคุณ 58

การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 (สูงที่สุด) 58

**ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา
Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ 59**

**ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือ
กราฟฟีการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell 59**

**กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพอยู่ใน Windows Vista,
Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 หรือ Windows 10
. 60**

สำหรับ Windows Vista 60

สำหรับ Windows 7 62

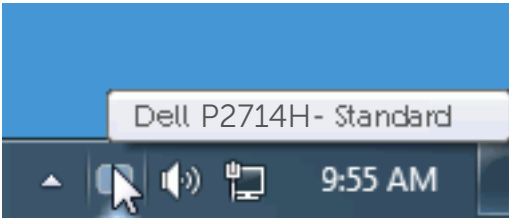
สำหรับ Windows 8/Windows 8.1 64

สำหรับ Windows 10 73

คู่มือผู้ใช้ ตัวจัดการการแสดงผล Dell

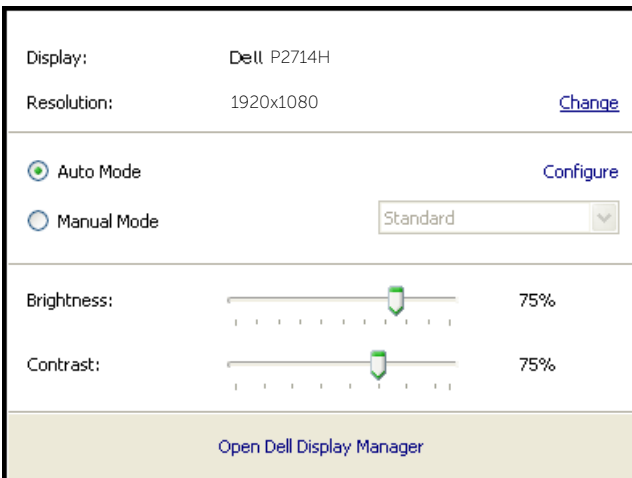
ภาพรวม

ตัวจัดการการแสดงผล Dell เป็นแอปพลิเคชันบน Windows ที่ใช้เพื่อจัดการจอภาพหรือกลุ่มของจอภาพ โดยอนุญาตให้คุณปรับภาพที่แสดง, การกำหนดการตั้งค่าอัตโนมัติ, การจัดการพลังงาน, การหมุนภาพ และคุณสมบัติอื่นๆ บนจอภาพ Dell บางรุ่นแบบแมนนวล หลังจากติดตั้งแล้ว ตัวจัดการการแสดงผล Dell จะรันทุกครั้งทีระบบเริ่มต้น และจะวางไอคอนของโปรแกรมไว้ในถาดการแจ้งเตือน ข้อมูลเกี่ยวกับจอภาพต่างๆ ที่เชื่อมต่ออยู่กับระบบจะใช้ได้เสมอ เมื่อนำเมาส์ไปวางไว้เหนือไอคอนในถาดการแจ้งเตือน



การใช้กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน

การคลิกที่ไอคอนในถาดการแจ้งเตือนของตัวจัดการการแสดงผล Dell จะเปิดกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน เมื่อมีจอภาพ Dell ที่สนับสนุนมากกว่าหนึ่งจอภาพเชื่อมต่ออยู่กับระบบ คุณสามารถเลือกจอภาพเป้าหมายโดยใช้เมนูที่มีให้ กล่องโต้ตอบการตั้งค่าด่วน อนุญาตให้คุณปรับแต่งความสว่างและระดับคอนทราสต์ของจอภาพ, เลือกโหมดพีซีซีต่างๆ แบบแมนนวล หรือตั้งค่าเป็นโหมดอัตโนมัติ และสามารถเปลี่ยนความละเอียดหน้าจอได้

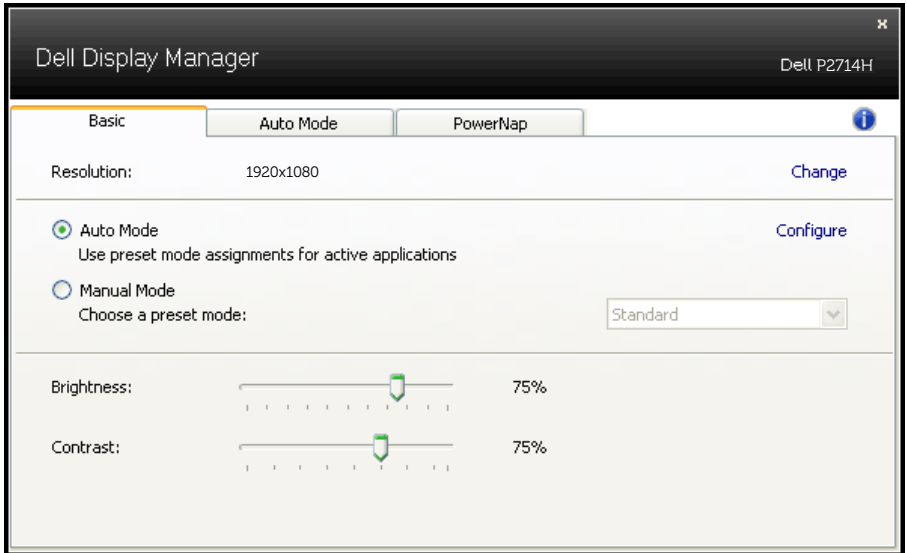


นอกจากนี้ กลองโต้ตอบ การตั้งค่าตัวน ยังให้การเข้าถึงไปยังระบบติดต่อผู้ใช้
ชั้นสูงของตัวจัดการการแสดงผล Dell ซึ่งใช้เพื่อปรับฟังก์ชันพื้นฐาน, กำหนดค่า
โหมดอัตโนมัติ และเข้าถึงคุณสมบัติอื่นๆ

การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลพื้นฐาน

คุณสามารถใช้โหมดพีซีสำหรับจอภาพที่เลือกแบบแมนนวล โดยใช้เมนูบนแท็บ
พื้นฐาน หรืออีกวิธีหนึ่งคือ สามารถเปิดทำงานโหมดอัตโนมัติก็ได้ โหมดอัตโนมัติ
ทำให้โหมดพีซีเซตที่กำหนดไว้ล่วงหน้าถูกนำไปใช้โดยอัตโนมัติ เมื่อแอปพลิเคชันที่
ระบบแอกทีฟ ข้อความบนหน้าจอจะแสดงโหมดพีซีเซตปัจจุบันขึ้นมาชั่วคราว เมื่อ
ใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนโหมด

นอกจากนี้ คุณสามารถปรับความสว่างและคอนทราสต์ของจอภาพที่เลือกโดยตรงจาก
แท็บ พื้นฐาน ได้ด้วย

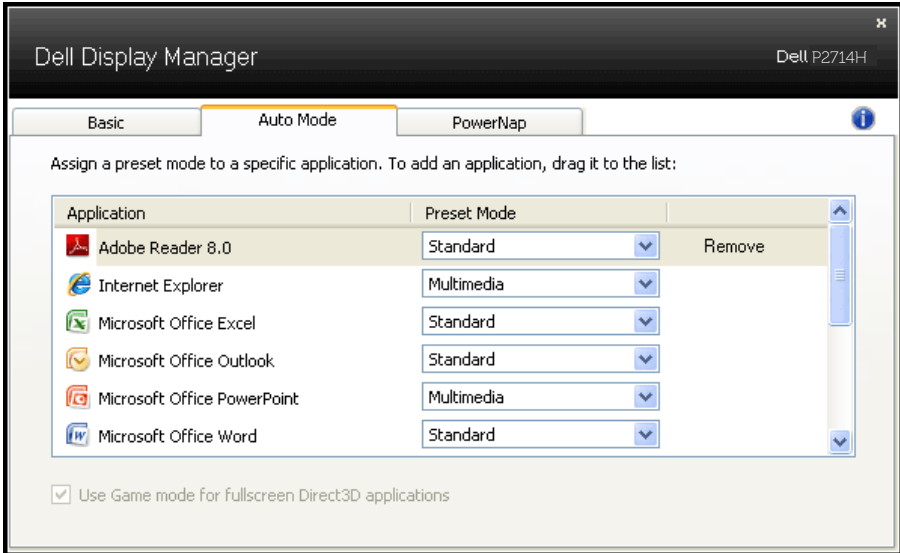


การกำหนดโหมดพีซีไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ

แท็บ โหมดอัตโนมัติ อนุญาตให้คุณเชื่อมโยงโหมดพีซีกับแอปพลิเคชันเฉพาะ
และใช้งานโดยอัตโนมัติได้ เมื่อโหมดอัตโนมัติเปิดใช้งาน, ตัวจัดการการแสดงผล
Dell จะสลับไปยังโหมดพีซีที่สัมพันธ์กันโดยอัตโนมัติเมื่อใดก็ตามที่แอปพลิเคชัน
ชั้นที่เชื่อมโยงอยู่ถูกเปิดใช้งาน โหมดพีซีที่กำหนดไปยังแอปพลิเคชันเฉพาะ
อาจเหมือนกันบนจอภาพที่เชื่อมต่ออยู่แต่ละจอ หรือโหมดพีซีสามารถแตกต่างกัน
ในจอภาพแต่ละจอก็ได้

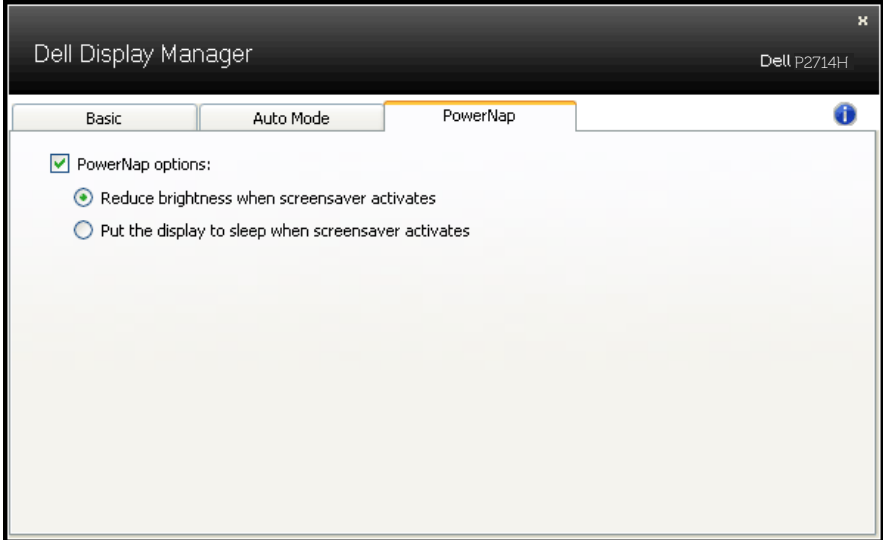
ตัวจัดการการแสดงผล Dell ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้ากับแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยมหลายตัว ในการเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่ไปยังรายการที่กำหนดไว้ เพียงลากแอปพลิเคชันจากเดสก์ทอป, เมนูเริ่มของ Windows หรือที่ไหนก็ได้ และวางลงในรายการปัจจุบัน

หมายเหตุ: การกำหนดโหมดพีซีที่มีเป้าหมายไปยังแบตเตอรี่ไฟล์, สคริปต์ และตัวโหลด รวมทั้งไฟล์ที่ไม่สามารถรันได้ เช่น ไฟล์ชิปหรือไฟล์ที่แพคไว้ไม่ได้รับการสนับสนุน และจะไม่มีผลใดๆ



การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน

บนเครื่อง Dell ที่สนับสนุน จะมีแท็บ PowerNap ให้สำหรับตั้งค่าตัวเลือกการอนุรักษ์พลังงาน เมื่อสกรีนเซฟเวอร์เปิดทำงาน ความสว่างของจอภาพสามารถถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติเป็นระดับต่ำที่สุด หรือจอภาพสามารถถูกสั่งให้เข้าสู่โหมดสลีปเพื่อประหยัดพลังงานมากขึ้นก็ได้



เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **การติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

หมายเหตุ: บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none">• จอภาพ |
|  | <ul style="list-style-type: none">• ขาตั้งจอภาพ |
|  | <ul style="list-style-type: none">• ฝ่าปิดสายเคเบิล |
|  | <ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ) |
|  | <ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล VGA |
|  | <ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล DP |
|  | <ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล USB อัจฉริยะ (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ) |
|  | <ul style="list-style-type: none">• แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ• คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์ |

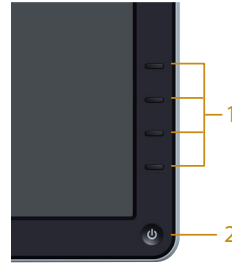
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell P2714H เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- P2714H: ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 68.6 ซม. (27.0 นิ้ว), ความละเอียด 1920 x 1080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- LED แบนไลท์
- ความสามารถในการปรับการเอียง, การพลิก, การยึดในแนวตั้ง และการหมุน
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- สล็อตล๊อคเพื่อความปลอดภัย
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- CECP
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO
- ปราศจาก BFR/CFR/PVC (ไร้สายฮาโลเจน) ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก
- กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- อัตราคอนทราสต์ไดนามิกสูง (2,000,000:1)
- พลังงานขณะสแตนด์บาย 0.3W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป

การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

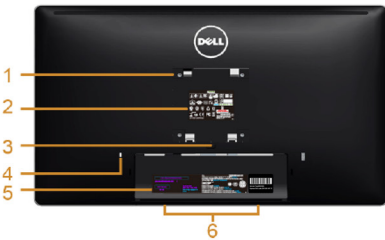
มุมมองด้านหน้า



ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า

| | |
|----|---|
| 1. | ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ) |
| 2 | ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED) |

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังที่มีขาตั้งจอภาพ

| ฉลาก | คำอธิบาย | การใช้ |
|------|---|--|
| 1 | รูยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝา VESA ที่ให้มา) | จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.) |
| 2 | ฉลากระเบียบข้อบังคับ | แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ |
| 3 | ปุ่มคลายขาตั้ง | คลายขาตั้งจากจอภาพ |
| 4 | สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย | ยึดจอภาพด้วยสล๊อตเพื่อความปลอดภัย |
| 5 | ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด | ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค |
| 6 | สล๊อตยึด Dell ขาวนดับบาร์ | ติด Dell ขาวนดับบาร์ที่เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อเพิ่มเติม หมายเหตุ: กรุณาเอาแผ่นพลาสติกที่ปิดช่องเสียบออกก่อนที่จะติดตั้งลำโพง Dell Soundbar |

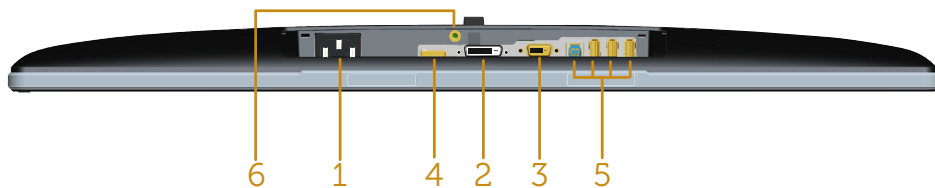
| | | |
|---|-------------------------|---|
| 7 | สล๊อตการจัดการสายเคเบิล | ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสล๊อต |
|---|-------------------------|---|

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านซ้าย

มุมมองด้านล่าง



| ฉลาก | คำอธิบาย | การใช้ |
|------|--------------|--|
| 1 | ขั้วต่อไฟ AC | เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ |
| 2 | ขั้วต่อ DVI | เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล DVI |
| 3 | ขั้วต่อ VGA | เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA |
| 4 | ขั้วต่อ DP | เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล DP |

| | | |
|---|---|---|
| 5 | ขั้วต่อ USB (ดาวนสตรีม x3, อัปสตรีม x1) | เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลแล้ว, คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB ที่ด้านหลังและด้านล่างของจอภาพ |
| 6 | คุณสมบัติล๊อคขาตั้ง | เพื่อล๊อคขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา) |

ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

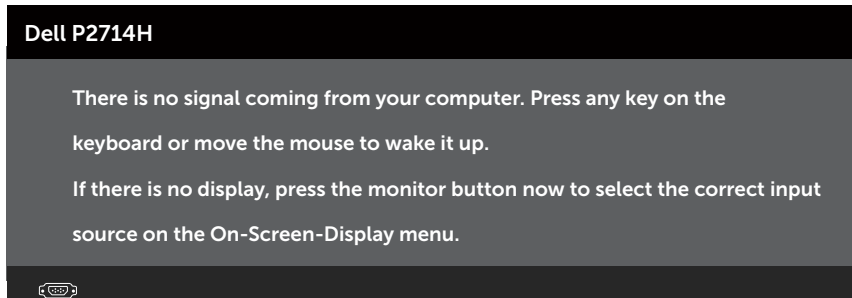
ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

| โหมด VESA | ขิงค์ แนวนอน | ขิงค์ แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดง สถานะ เพาเวอร์ | การสิ้นเปลือง พลังงาน |
|---------------|-----------------|------------------|--------|-----------------------------|-----------------------------------|
| การทำงานปกติ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | สีขาว | 43 W (สูงสุด) ** 22 W (ทั่วไป) |
| โหมดไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | ไม่แอก ทีฟ | กะพริบ | สอง แสงสีขาว | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | - | - | | ดับ | น้อยกว่า 0.3 วัตต์ * |

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด *การทำงานปกติเท่านั้น* เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:

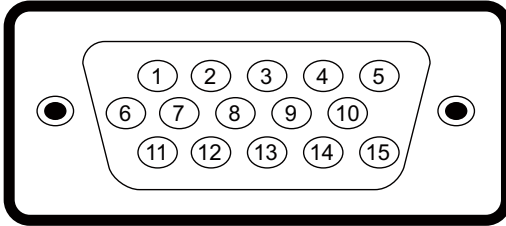


เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

- * การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น
- ** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและคอนทราสต์สูงที่สุด

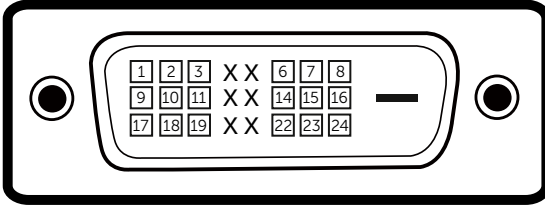
การกำหนดพิน

หัวต่อ D-Sub 15 พิน



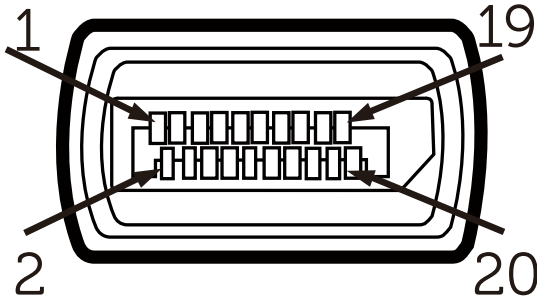
| หมายเลขพิน | ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน |
|------------|--|
| 1 | วิดีโอ-สีแดง |
| 2 | วิดีโอ-สีเขียว |
| 3 | วิดีโอ-สีน้ำเงิน |
| 4 | GND |
| 5 | ทดสอบตัวเอง |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | DDC +5 V |
| 10 | GND-ซิงค์ |
| 11 | GND |
| 12 | ข้อมูล DDC |
| 13 | ซิงค์แนวนอน |
| 14 | ซิงค์แนวตั้ง |
| 15 | นาฬิกา DDC |

หัวต่อ DVI



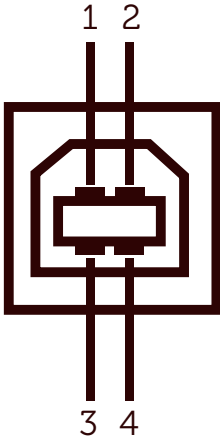
| หมายเลขพิน | ด้านข้าง 24 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ |
|------------|---|
| 1 | TMDS RX2- |
| 2 | TMDS RX2+ |
| 3 | TMDS กราวนด์ |
| 4 | ทศนิยม |
| 5 | ทศนิยม |
| 6 | นาฬิกา DDC |
| 7 | ข้อมูล DDC |
| 8 | ทศนิยม |
| 9 | TMDS RX1- |
| 10 | TMDS RX1+ |
| 11 | TMDS กราวนด์ |
| 12 | ทศนิยม |
| 13 | ทศนิยม |
| 14 | +5 V เพาเวอร์ |
| 15 | ทดสอบตัวเอง |
| 16 | ตรวจจับฮ็อตพลัก |
| 17 | TMDS RX0- |
| 18 | TMDS RX0+ |
| 19 | TMDS กราวนด์ |
| 20 | ทศนิยม |
| 21 | ทศนิยม |
| 22 | TMDS กราวนด์ |
| 23 | TMDS นาฬิกา+ |
| 24 | TMDS นาฬิกา- |

ขั้วต่อ ดิสเพลย์พอร์ต



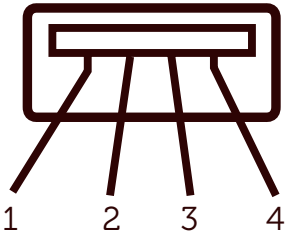
| หมายเลขพิน | ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ |
|------------|---|
| 1 | ML0 (p) |
| 2 | GND |
| 3 | ML0 (n) |
| 4 | ML1 (p) |
| 5 | GND |
| 6 | ML1 (n) |
| 7 | ML2 (p) |
| 8 | GND |
| 9 | ML2 (n) |
| 10 | ML3 (p) |
| 11 | GND |
| 12 | ML3 (n) |
| 13 | GND |
| 14 | GND |
| 15 | AUX (p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX (n) |
| 18 | HPD |
| 19 | Re-PWR |
| 20 | PWR |

ขั้วต่อ USB อัดสตรึม



| หมายเลขพิน | ด้านข้าง 4 พินของขั้วต่อ |
|------------|--------------------------|
| 1 | DMU |
| 2 | VCC |
| 3 | DPU |
| 4 | GND |

ขั้วต่อ USB ดาต้าสตรึม



| หมายเลขพิน | ด้านข้าง 4 พินของขั้วต่อ |
|------------|--------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | DMD |
| 3 | DPD |
| 4 | GND |

ความสามารถพลักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลักแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแขนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ถ้าต้องการ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

| หมายเลขรุ่น | จอภาพ Dell P2714H |
|---------------------------|--|
| ชนิดหน้าจอ | แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD |
| ชนิดจอแสดงผล | การสลับในระนาบ |
| ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้ | |
| ทแยงมุม | 68.6 ซม. (27.0 นิ้ว) |
| แนวนอน, พื้นที่ที่แอกทีฟ | 597.89 มม. (23.54 นิ้ว) |
| แนวตั้ง, พื้นที่ที่แอกทีฟ | 336.31 มม. (13.24 นิ้ว) |
| พื้นที่ | 201076.91 ซม. (311.67 นิ้ว) |
| ขนาดพิกเซล | 0.311 มม. |
| มุมการรับชม: | |
| แนวนอน | ทั่วไป 178° |
| แนวตั้ง | ทั่วไป 178° |
| ความสว่างเอาต์พุต | 300 cd/m ² (ทั่วไป) |
| อัตราคอนทราสต์ | 1000 : 1 (ทั่วไป) 2 ล้าน : 1 (อัตราคอนทราสต์ไดนามิกทั่วไป เปิด) |
| การเคลือบแผ่นหน้า | ป้องกันการสะท้อนด้วย การเคลือบอย่างหนา 3H |
| แบ็คไลท์ | ระบบแถบแสง LED |
| เวลาตอบสนอง | 8ms ทั่วไป (G เป็น G) |
| ความลึกสี | 16.7 ล้านสี |
| กามุตสี | 83 % (ทั่วไป) ** |

** [P2714H] กามุตสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (83 %) และ CIE1931 (72 %)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

| หมายเลขรุ่น | จอภาพ Dell P2714H |
|-------------------------|--|
| ช่วงการสแกน | <ul style="list-style-type: none">แนวนอน 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)แนวตั้ง 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด) |
| ความละเอียดพีซีดีสูงสุด | 1920 x 1080 ที่ 60 Hz |

สนับสนุนโหมดวิดีโอ

| หมายเลขรุ่น | จอภาพ Dell P2714H |
|--|--------------------------------------|
| ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (การเล่นผ่าน DVI&DP) | 480p, 480i, 576p, 576i, 1080p, 1080i |

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

| หมายเลขรุ่น | จอภาพ Dell P2714H |
|--|---|
| สัญญาณอินพุตวิดีโอ | <ul style="list-style-type: none">อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ +/- 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์มดิจิทัล DVI-D™: 600mV สำหรับสายแต่ละเส้น, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์อินพุต 50 โอห์มอินพุตสัญญาณ DP 1.2 สนับสนุน: สนับสนุนข้อกำหนด DP 1.2 (หลัก) ไม่รวม อัตราบิตสูง 2 (HBR2), รายการ AUX อย่างเร็ว, การขนส่งมัลติสตรีม (MST), การขนส่ง 3D สเตอริโอ, เสียง HBR (หรือเสียงอัตราข้อมูลสูง) |
| การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต | การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว) |
| แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC | 100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz หรือ 60 Hz +/- 3 Hz/1.5 A (สูงสุด) |
| กระแสไหลฟง | 120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด) |

โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

ตารางต่อไปนี้นำแสดงถึงโหมดฟรีเซ็ดซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

| โหมดการแสดงผล | แวนอนความถี่ (kHz) | แวนตั้งความถี่ (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | ชีวการขิงค์ (แวนอน/แวนตั้ง) |
|-------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.3 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 55.5 | 60.0 | 97.8 | +/- |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |

คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้นำแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

| หมายเลขรุ่น | จอภาพ Dell P2714H |
|---------------|---|
| ชนิดขั้วต่อ | D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; DVI-D: ขั้วต่อสีขาว ดีสเพลย์พอร์ต: ขั้วต่อสีดำ |
| ชนิดสายสัญญาณ | D-sub: สามารถถอดได้, อนุาล็อก, 15 พิน DVI-D: สามารถถอดได้, DVI-D, พินแข็ง ดีสเพลย์พอร์ต: สามารถถอดได้, ดีจิตอล 20 พิน |

| หมายเลขรุ่น | จอภาพ Dell P2714H |
|---|---|
| ขนาด: (พร้อมขาตั้ง) ความสูง (ส่วนต่อ) ความสูง (คอม) ความกว้าง ความลึก | 539.0 มม. (21.22 นิ้ว) 424.0 มม. (16.69 นิ้ว) 641.4 มม. (25.25 นิ้ว) 204.0 มม. (8.03 นิ้ว) |
| ขนาด: (ไม่มีขาตั้ง) ความสูง ความกว้าง ความลึก | 379.9 มม. (14.96 นิ้ว) 641.4 มม. (25.25 นิ้ว) 46.1 มม. (1.81 นิ้ว) |
| ขนาดขาตั้ง: <ul style="list-style-type: none"> • ความสูง (ส่วนต่อ) • ความสูง (คอม) • ความกว้าง • ความลึก | 418.5 มม. (16.48 นิ้ว) 372.3 มม. (14.66 นิ้ว) 245.0 มม. (9.65 นิ้ว) 204.0 มม. (8.03 นิ้ว) |
| น้ำหนัก: น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์ | 9.85 กก. (21.67 ปอนด์) |
| น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้ง และสายเคเบิลต่างๆ | 7.16 กก. (15.75 ปอนด์) |
| น้ำหนักเมื่อไม่มีใส่ส่วนประกอบ ขาตั้ง (สำหรับยึดผนัง หรือเมื่อ พิจารณาการยึด VESA - ไม่มี สายเคเบิล) | 4.56 กก. (10.03 ปอนด์) |
| น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง | 2.10 กก. (4.62 ปอนด์) |

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

| หมายเลขรุ่น | จอภาพ Dell P2714H |
|-------------------|--|
| อุณหภูมิ | |
| • ขณะทำงาน | 0 °C ถึง 40 °C (32 °F ถึง 104 °F) |
| • ขณะไม่ทำงาน | ขณะเก็บรักษา: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง: -20 °C ถึง 60 °C (-4 °F ถึง 140 °F) |
| ความชื้น | |
| • ขณะทำงาน | 10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) |
| • ขณะไม่ทำงาน | ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) |
| ระดับความสูง | |
| • ขณะทำงาน | 5,000 ม. (16,387 ฟุต) สูงสุด |
| • ขณะไม่ทำงาน | 12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด |
| การกระจายความร้อน | 85.33 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 68.26 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) |

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีดสนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลค้างคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าเป็นปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่:

<http://www.dell.com/support/monitors>

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การดูแลจอภาพของคุณ

 **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

 **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟาสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟาสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อจอภาพ



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



หมายเหตุ: ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการตั้งค่าขาตั้งสำหรับขั้นตอนการตั้งค่า

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:



1. ถอดฝาด้านหลังออก และวางจอภาพบนพื้น
2. เสียบลิ้นสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
3. กดขาตั้งลงจนกระทั่งล็อกเข้าตำแหน่ง

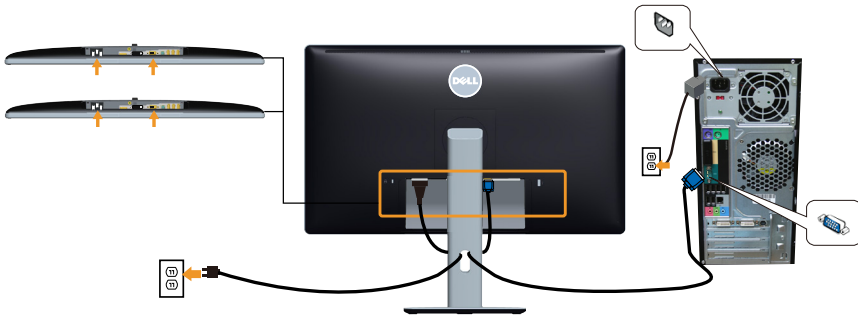
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

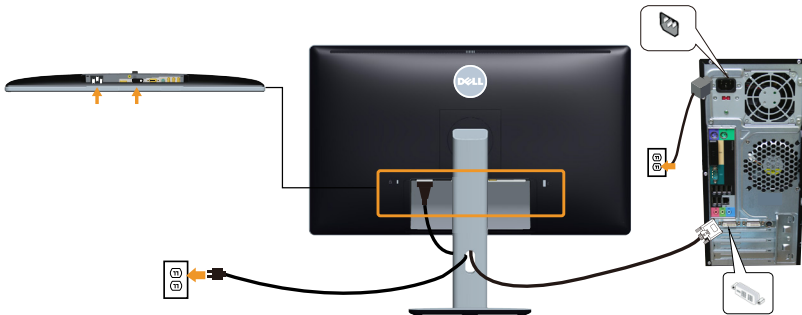
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลขั้วต่อสีขา (ดิจิทัล DVI-D) หรือสีน้ำเงิน (อนาล็อก VGA) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่าใช้สายเคเบิลทั้งสองอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งสองเฉพาะเมื่อสายทั้งสองเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

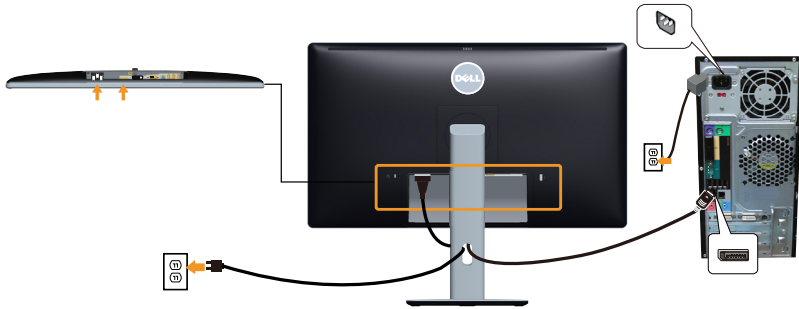
การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน



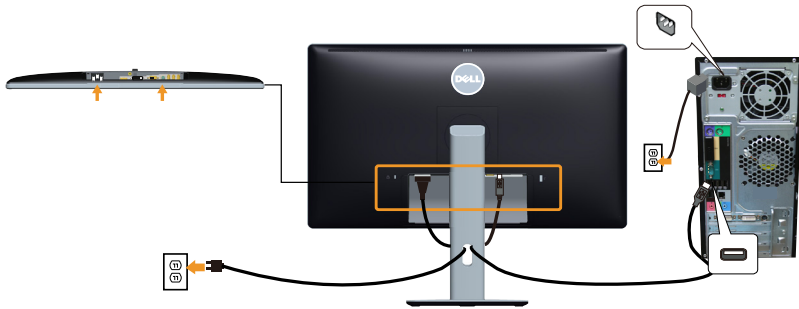
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DVI สีขาว






การเชื่อมต่อสายเคเบิล DP สีดำ

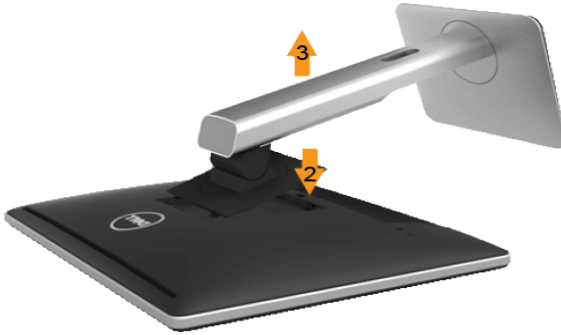


การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB



 **หมายเหตุ:** กราฟฟิกที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

-  **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
-  **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการตั้งค่าขาตั้งสำหรับขั้นตอนการตั้งค่า



ในถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากจอภาพ

การติดฝาปิดสายเคเบิล

| | |
|--|---|
| | |
| <p>1. วางจอภาพนอนลง โดยให้หน้าจอคว่ำลงบนพื้นผิวที่นุ่ม ใช้ความระมัดระวังอย่าให้หน้าจอของจอภาพเสียหาย</p> | <p>2. นำฝาปิดสายเคเบิลออกจากแพ็คเกจเสริมของคุณ ตรวจสอบอย่างละเอียด ตรวจสอบว่าขาเสียบทั้งหมดที่ด้านข้างต่อกับฝาปิดสายเคเบิลอย่างแน่นหนาหรือไม่</p> |

| | |
|--|--|
|  |  |
| <p>3. จัดให้ขาเสียบด้านล่างสองอันบนฝาปิดสายเคเบิลตรงกับรูที่ด้านหลังของจอภาพ จากนั้นค่อยๆ เสียบขาลงในรูเล็กๆ ที่มีไว้ให้</p> | <p>4. หลังจากที่ได้เสียบเสร็จ ค่อยๆ ผลักฝาปิดสายเคเบิลลงด้านล่างจอภาพ จนกระทั่งส่วนที่เหลือของขาเสียบคลิกลงในตำแหน่ง</p> |


การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

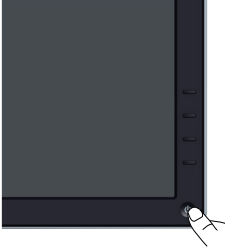
1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึด LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้อย่างต่ำ 9 กก.

การใช้งานจอภาพ

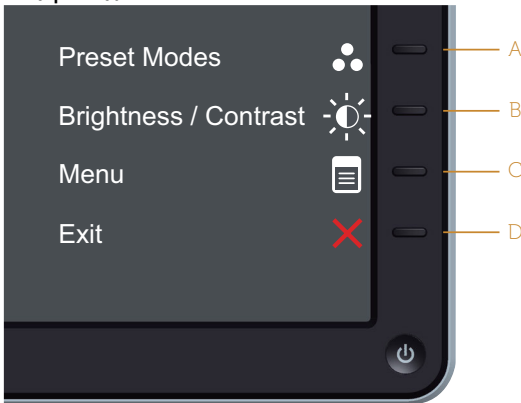
การเปิดเครื่องจอภาพ




กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ




การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

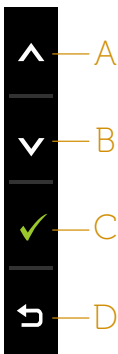
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ







| ปุ่มที่แผงด้านหน้า | คำอธิบาย |
|--------------------|---|
| A |  Preset Modes (โหมดพรีเซต) ใช้ปุ่ม Preset Modes (โหมดพรีเซต) เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซต ดู การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) |
| B |  Brightness / Contrast (ความสว่าง / คอนทราสต์) ใช้ปุ่ม Brightness / Contrast (ความสว่าง / คอนทราสต์) เพื่อเข้าถึงยังเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "คอนทราสต์" โดยตรง |
| C |  Menu (เมนู) ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) |

| | | |
|---|--|---|
| D |  Exit (ออก) | ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ กดค้างประมาณ 10 วินาที เพื่อเปิดทำงานหรือปิดทำงาน OSD ล็อค |
|---|--|---|


ปุ่มที่แผงด้านหน้า




| ปุ่มที่แผงด้านหน้า | | คำอธิบาย |
|--------------------|---|--|
| A |  ขึ้น | ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD |
| B |  ลง | ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD |
| C |  ตกลง | ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก |
| D |  กลับ | ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า |

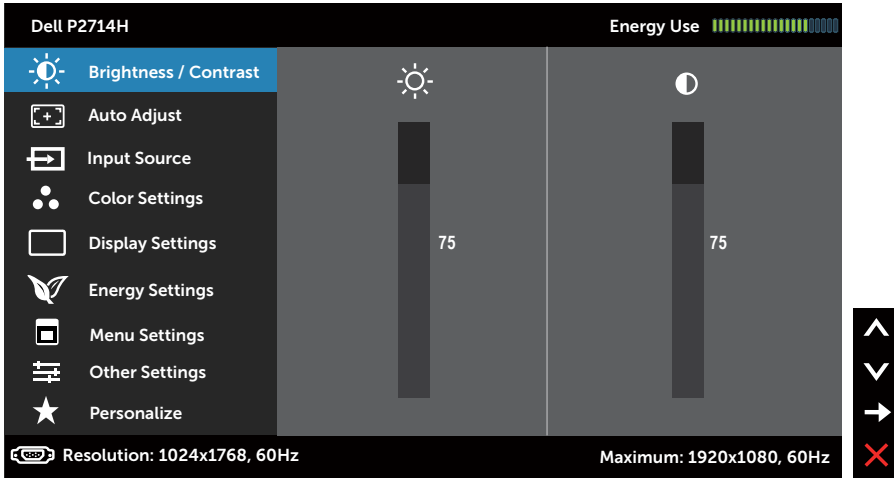
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

-  **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป



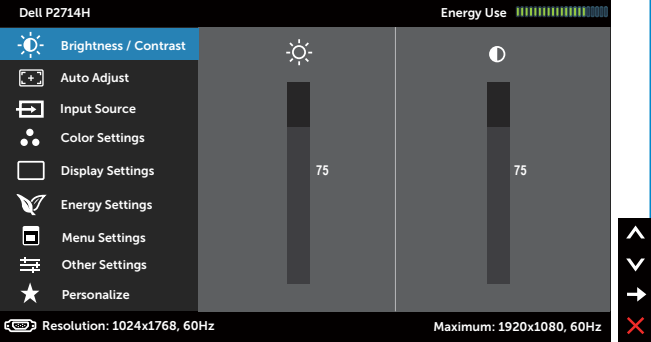
1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก


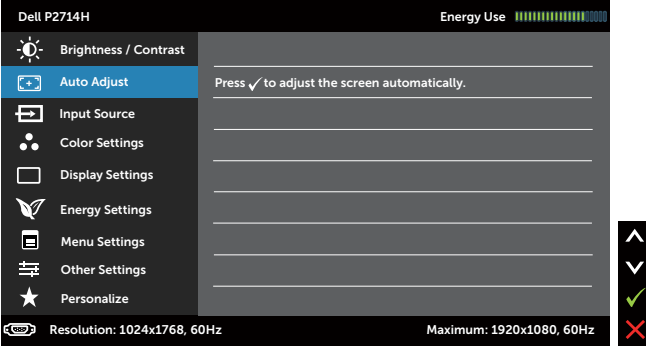
เมนูหลัก


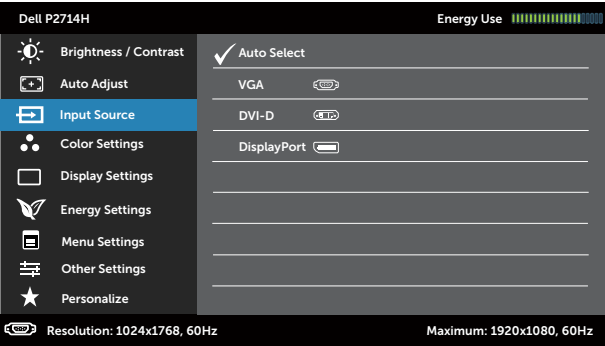




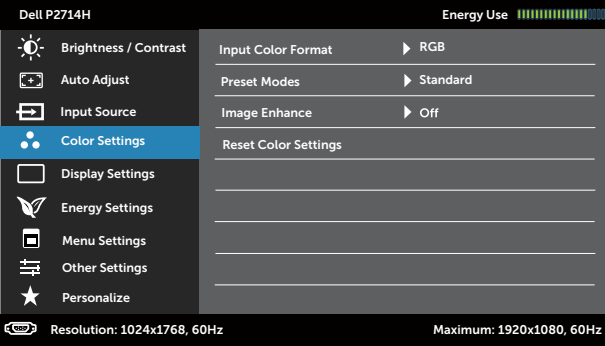



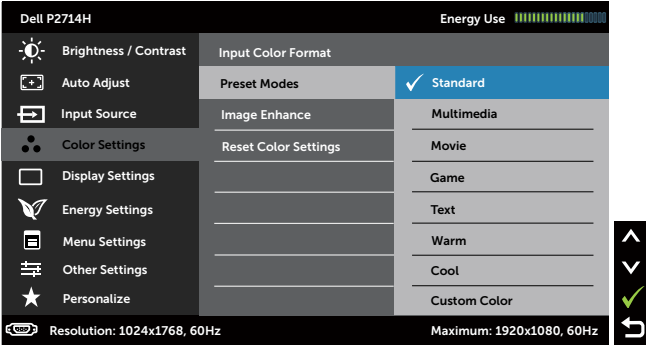


- กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม **➡** อีกครั้ง
- กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- กดปุ่ม **➡** เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- เลือก **⏪** เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ **✓** เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า




ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น


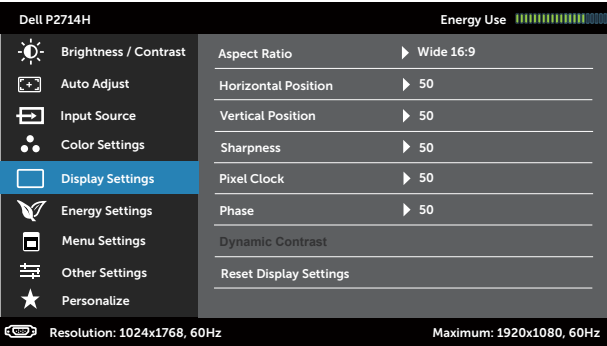











| ไอคอน | เมนูและ เมนูย่อย | คำอธิบาย |
|---|--|--|
|  | Energy Use (การใช้พลังงาน) | มาตรฐานนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์ |
|  | Brightness/ Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์) | ใช้เมนู Brightness (ความสว่าง) และ Contrast (คอนทราสต์) เพื่อปรับความสว่าง/คอนทราสต์  |
| | Brightness (ความสว่าง) | อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม ▼ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100) |
| | Contrast (คอนทราสต์) | อนุญาตให้คุณปรับคอนทราสต์ หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม ▼ เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100) |


| ไอคอน | เมนูและ เมนูย่อย | คำอธิบาย |
|---|------------------------------------|--|
|  | Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) | <p>ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู</p>  <p>กล่องโต้ตอบต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:</p> <div style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px; font-weight: bold;">Auto Adjustment in Progress...</div> <p>การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยาบ) และ Phase (เฟส) (ละเอียด) ภายใต้ Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)</p> <p>หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่เกิดขึ้นถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณอินพุตวิดีโอที่แอกทีฟ หรือสายเคเบิลต่ออยู่ตัวเลือกนี้ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) เท่านั้น</p> |


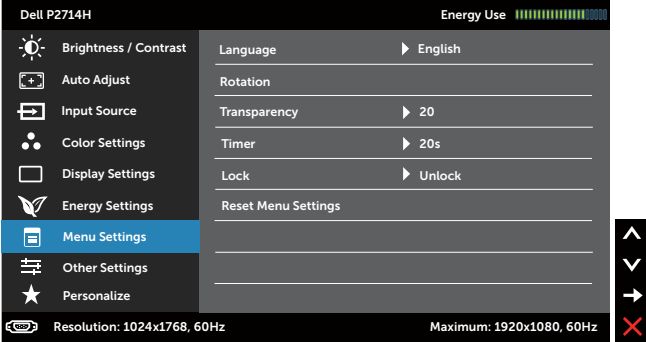






| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|---|---|--|
|  | Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต) | <p>ใช้เมนู Input Source (แหล่งสัญญาณอินพุต) เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p>  <p>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้</p> <p>VGA เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA</p> <p>DVI-D เลือกอินพุต DVI-D เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิทัล (DVI) ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DVI</p> <p>DisplayPort (ดีสเพลย์พอร์ต) เลือกอินพุต DisplayPort (ดีสเพลย์พอร์ต) เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดีสเพลย์พอร์ต (DP) ผลัก  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต ดีสเพลย์พอร์ต</p> |
|  | Color Settings (การตั้งค่าสี) | <p>ใช้เมนู Color Settings (การตั้งค่าสี) เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ</p>  |


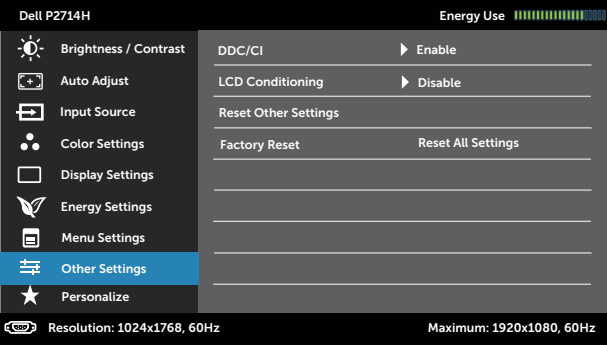
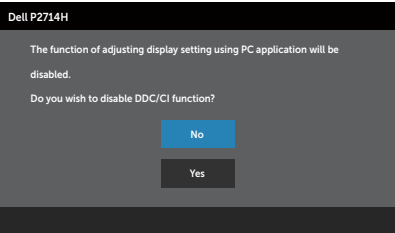
| | | |
|---|---|--|
| ไอคอน | เมนูและ เมนูย่อย | คำอธิบาย |
|  | Input Color Format (รูปแบบสี อินพุต) | <p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้ขั้วต่อแปดเบอร์ HDMI เป็น DVI • YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr |
| | Preset Modes (โหมดพรีเซต) | <p>อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซต</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Standard (มาตรฐาน): โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดพรีเซตมาตรฐาน • Multimedia (มัลติมีเดีย): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย • Movie (ภาพยนตร์): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันภาพยนตร์ • Game (เกม): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกม • Text (ข้อความ): โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับสภาพแวดล้อมในสำนักงาน • Warm (อุ่น): เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง • Cool (เย็น): ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน • Custom Color (สีที่กำหนดเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพรีเซตส่วนตัวของคุณ |



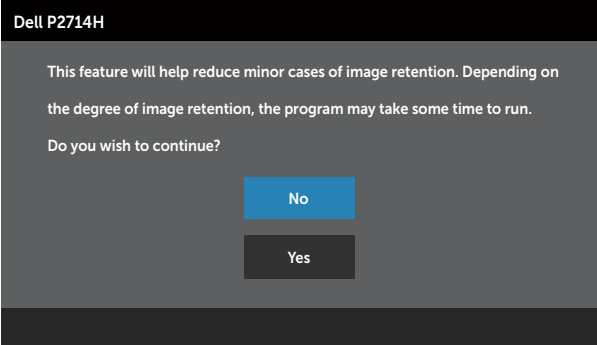

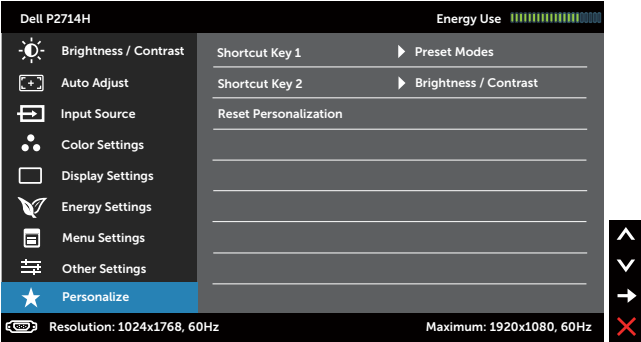
| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|---|--|---|
|  | Hue (สี) | <p>อนุญาตให้คุณเลือกระดับโทนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ได้โทนสีผิวที่ต้องการ ใช้ ▲ (เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียว) หรือ ▼ (เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วง) เพื่อทำการปรับ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100, ค่าเริ่มต้น 50)</p> <p> หมายเหตุ: ใช้ได้เฉพาะในโหมดฟรีเซด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น</p> |
| | Saturation (ความอิ่มของสี) | <p>อนุญาตให้คุณปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอ ใช้ ▲ (เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครม) หรือ ▼ (เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสันสดใส) เพื่อทำการปรับ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100, ค่าเริ่มต้น 50)</p> |
| | Image Enhance (เพิ่มคุณภาพภาพ) | <p>ฟังก์ชันนี้จะเพิ่มความคมชัดของเส้นรอบรูปภาพ</p> <p> หมายเหตุ: ใช้ได้เฉพาะในโหมดฟรีเซด Standard (มาตรฐาน), Multimedia (มัลติมีเดีย), Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาจาง ถ้าโหมดฟรีเซดไม่ได้เป็นหนึ่งในโหมดที่ระบุ</p> |
| | Reset Color Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าสี) | <p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p> |

| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|---|--|--|
|  | Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) | <p>ใช้เมนู Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ</p>  |
| | Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) | <p>ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3, หรือ 5:4  หมายเหตุ: ไม่จำเป็นต้องปรับเป็น กว้าง 16:9 ที่ความละเอียดพีซีทีสูงสุดที่ 1920 x 1080</p> |
| | Horizontal Position (ตำแหน่งแนวนอน) | <p>ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> |
| | Vertical Position (ตำแหน่งแนวตั้ง) | <p>ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> |
| | Sharpness (ความชัด) | <p>คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'</p> |
| | Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) | <p>การปรับ Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) อนุญาตให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> |
| | Phase (เฟส) | <p>ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (หยวน) จากนั้นใช้ Phase (เฟส) (ละเอียด) อีกครั้ง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> |
| | Dynamic Contrast (ไดนามิกคอนทราสต์) | <p>ไดนามิกคอนทราสต์ ปรับอัตราคอนทราสต์ตั้งแต่ 2M ถึง 1 กด  เพื่อเลือก "เปิด" หรือ "ปิด"  หมายเหตุ: ใช้ได้เฉพาะในโหมดพีซีที Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม) เท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาจาง ถ้าโหมดพีซีทีไม่ได้เป็นภาพยนตร์ หรือเกม</p> |
| | Reset Display Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล) | <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p> |

| ไอคอน | เมนูและ เมนูย่อย | คำอธิบาย |
|---|---|---|
|  | Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน) |  |
| | Energy Smart (พลังงานอัจฉริยะ) | ในการ “เปิด” หรือ “ปิด” การหรือแสงแบบไดนามิก คุณสมบัตินี้หรือการหรือแสงแบบไดนามิก จะลดระดับความสว่างของหน้าจอโดยอัตโนมัติเมื่อภาพที่แสดงประกอบด้วยสัดส่วนของบริเวณที่สว่างสูง |
| | USB | อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ  หมายเหตุ: เปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บาย ใช้ได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิล USB อีพัสตรึมไม่ได้เสียบอยู่ที่นั่น ตัวเลือกนี้จะเป็นสีเทาจาง เมื่อสายเคเบิล USB อีพัสตรึมเสียบอยู่ |
| | Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์) | อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิด เพื่อประหยัดพลังงาน |
| | Reset Energy Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน) | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น |

| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|---|--|---|
|  | Menu Settings (การตั้งค่าเมนู) | <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น</p>  |
| | Language (ภาษา) | <p>อนุญาตให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส (บราซิล), รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น</p> |
| | Rotation (การหมุน) | <p>หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกา 90 องศา</p> |
| | Transparency (ความโปร่งแสง) | <p>อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง กด  และ  เพื่อทำการปรับ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100, ค่าเริ่มต้น 20)</p> |
| | Timer (ตัวตั้งเวลา) | <p>อนุญาตให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแอกทีฟ หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p> |
| | Lock (ล็อก) | <p>ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อก จะไม่อนุญาตให้ผู้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก ยกเว้นปุ่ม </p> <p>หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล็อก, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล็อก' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้า ในขณะที่เข้า กดปุ่ม  ค้างไว้ 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก และอนุญาตให้ผู้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด</p> |
| | Reset Menu Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู) | <p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น</p> |

| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|---|--|---|
|  | Other Settings (การตั้งค่าอื่นๆ) |  |
| | DDC/CI | <p>DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเทอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ</p> <p>เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า</p> <p>ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ</p>  |

| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|---|---|--|
|  | LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) | <p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตินี้การปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัตินี้ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอไหม้ได้</p> <p> หมายเหตุ: ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD</p>  |
| | Reset Other Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่น) | เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI |
| | Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน) | รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน |
|  | Personalize (ปรับแต่ง) | การเลือกตัวเลือกนี้ อนุญาตให้คุณตั้งปุ่มทางลัด 2 ปุ่ม  |

| ไอคอน | เมนูและ เมนูย่อย | คำอธิบาย |
|---|---|---|
|  | Shortcut Key (ปุ่มทางลัด 1) | <p>ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: "Preset Modes" (โหมดพรีเซต), "Brightness/Contrast" (ความสว่าง/คอนทราสต์), "Auto Adjust" (ปรับอัตโนมัติ), "Input Source" (แหล่งสัญญาณอินพุต), "Aspect Ratio" (อัตราส่วนภาพ) และ "Rotation" (การหมุน) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 1</p>  |
| | Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2) | <p>ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: "Preset Modes" (โหมดพรีเซต), "Brightness/Contrast" (ความสว่าง/คอนทราสต์), "Auto Adjust" (ปรับอัตโนมัติ), "Input Source" (แหล่งสัญญาณอินพุต), "Aspect Ratio" (อัตราส่วนภาพ) และ "Rotation" (การหมุน) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด 2</p>  |
| | Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง) | <p>อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น</p> |

ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

Dell P2714H

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1920x1080, 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู **ข้อมูลจำเพาะจอภาพ** สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

Dell P2714H

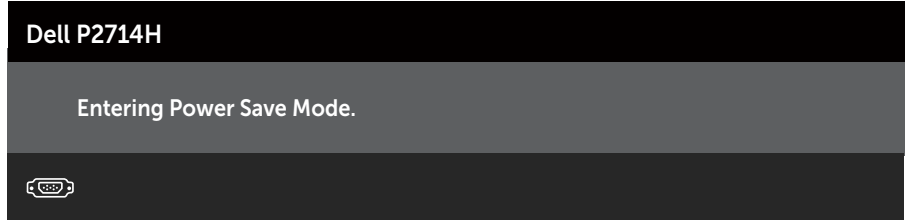
The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

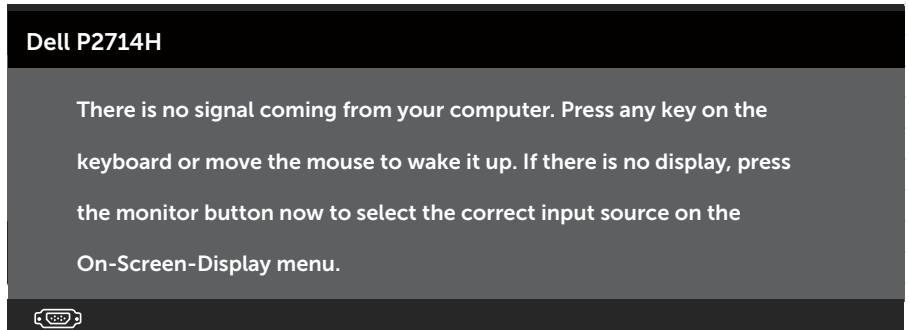
Yes

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **ประหยัดพลังงาน**, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

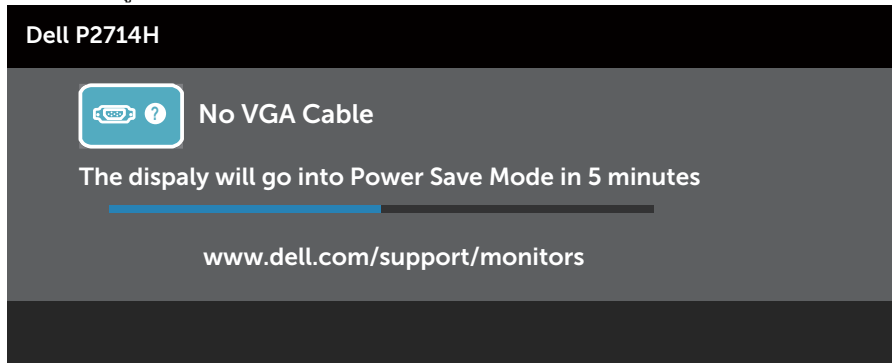


เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง **การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าสายเคเบิล VGA, DVI หรือดีสเพลย์พอร์ตไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงาน** หลังจาก **5 นาที** ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



Dell P2714H



No DVI-D Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



Dell P2714H



No DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

ในการตั้งค่าความละเอียดมากที่สุดสำหรับจอภาพ:

Windows XP:

1. คลิกขวามบนเดสก์ทอป และเลือก คุณสมบัติ
2. เลือกแท็บ การตั้งค่า
3. ตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8/Windows 8.1 เท่านั้น, เลือกไอคอน เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวามบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง

Windows 10:

1. คลิกขวามบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution (ความละเอียด)** และเลือก 1920x 1080
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920x 1080, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ www.dell.com/support, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

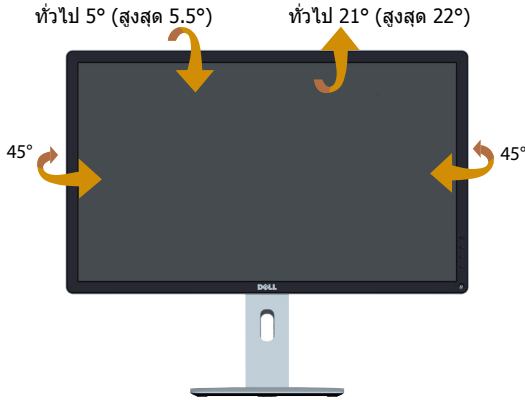
ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell (พกพาหรือเดสก์ทอป):

- ไปที่ไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง

การเอียง การพลิก

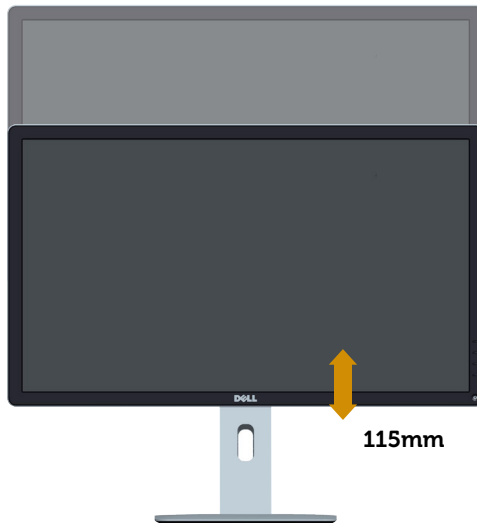
ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถเอียงและพลิกจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



หมายเหตุ: ขาตั้งจอภาพไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

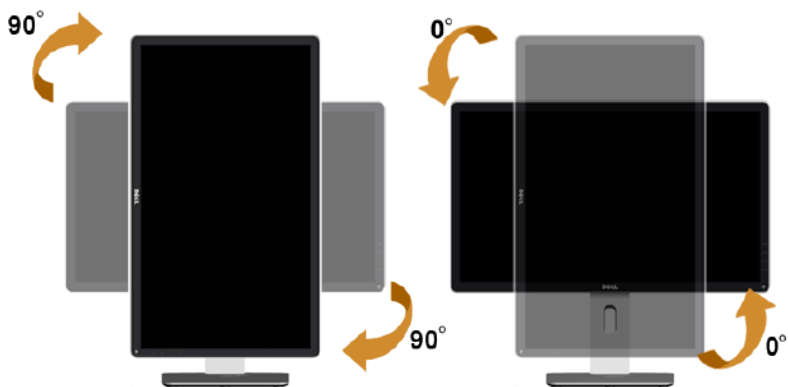
การยึดแนวตั้ง

ขาตั้งยึดแนวตั้งได้มากที่สุด 115 มม. รูปด้านล่างแสดงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การหมุนจอภาพ

ก่อนที่คุณจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพของคุณในแนวตั้งให้สุด (การยึดแนวตั้ง) และปรับให้ตั้งตรง เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ชนขอบล่างของจอภาพ



ในการใช้ฟังก์ชันการหมุน (มุมมองแนวนอน และแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณ, คุณจำเป็นต้องมีไดรเวอร์กราฟฟิกที่อัปเดต ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพนี้ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิก โปรดไปที่เว็บไซต์ของเรา: <http://www.dell.com/support/> และตรวจสอบส่วน **ดาวน์โหลด** สำหรับ **ไดรเวอร์** **วิดีโอ** สำหรับอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด

เมื่ออยู่ใน **โหมดมุมมองแนวตั้ง** คุณอาจสังเกตเห็นถึงสมรรถนะด้านกราฟฟิกที่ลดลง ในแอปพลิเคชันที่ต้องใช้ความสามารถด้านกราฟฟิกสูง (เช่น เกม 3D)

การแก้ไขปัญหา

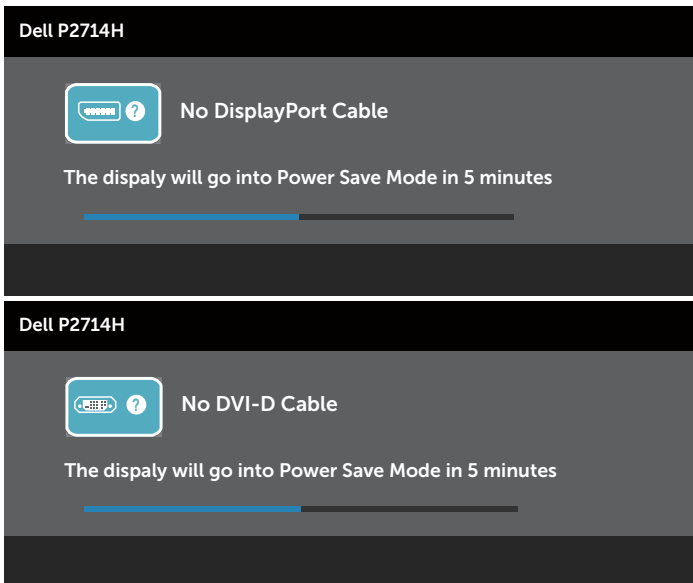
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

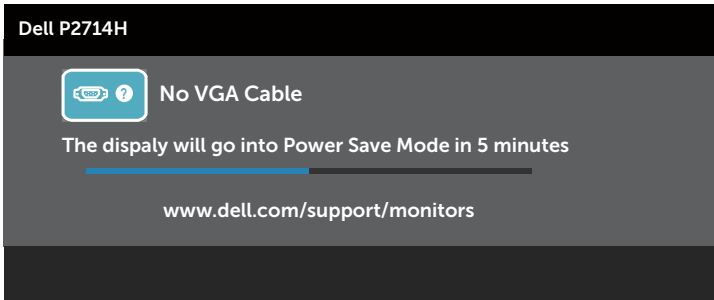
ทดสอบตัวเอง

จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มันใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสม, ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดีจิตอล (ขั้วต่อสีขา) และสายเคเบิลอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) และ DP (ขั้วต่อสีดำ) จากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดหัวหน้าจออย่างต่อเนื่อง





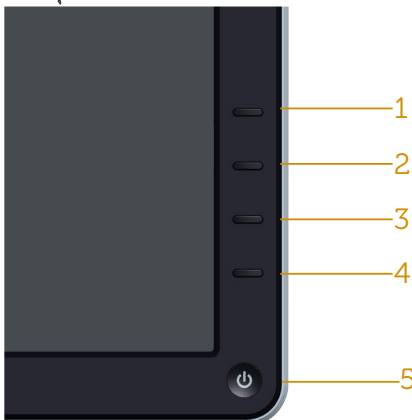
- นอกจากนั้น กล้องนี่ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปลอยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
- ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอลงของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ทดสอบด้วยตัวเองใช้ไม่ได้สำหรับโหมดเอส-วิดีโอ, คอมโพสิต และคอมโพเนนต์วิดีโอ

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอกที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



หมายเหตุ: คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบด้วยตัวเอง เท่านั้น

ในการรันการวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก, กด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง
 ถ้าคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว
 หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

| อาการทั่วไป | สิ่งที่ค้นพบ | ทางแก้ปัญหที่เป็นไปได้ |
|-----------------------------|---------------------------------|---|
| ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ | ไม่มีภาพ | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้ปลั๊กกริ่งไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด |
| ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด | ไม่มีภาพ หรือไม่มี ความสว่าง | <ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่มีในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอ • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก แหล่งสัญญาณอินพุต • รันการวินิจฉัยในตัว |
| โฟกัสแย | ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา | <ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD (สำหรับสัญญาณ VGA เท่านั้น) • กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9) |


| อาการทั่วไป | สิ่งที่ค้นพบ | ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้ |
|-------------------------|--|---|
| ภาพสั่น/เด่น | ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก | <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัส ผ่าน OSD (สำหรับสัญญาณ VGA เท่านั้น) ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกา พิกเซล ผ่าน OSD (สำหรับสัญญาณ VGA เท่านั้น) รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง |
| พิกเซลหายไป | หน้าจอ LCD มีจุด | <ul style="list-style-type: none"> ทำการระบุนการเปิด-ปิดเครื่อง พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors</p> |
| พิกเซลค้าง | หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง | <ul style="list-style-type: none"> ทำการระบุนการเปิด-ปิดเครื่อง พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: www.dell.com/support/monitors</p> |
| ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง | ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป | <ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ปรับอัตราโน้มนัส ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD |
| การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต | หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง | <ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน ปรับอัตราโน้มนัส ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'DVI-D', การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้</p> |

| อาการทั่วไป | สิ่งที่ค้นพบ | ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้ |
|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| เส้นแวนอน/แนวตั้ง | หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกา พิกเซล ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'DVI-D' และ DP, การปรับ นาฬิกาพิกเซล และ เฟส จะใช้ไม่ได้</p> |
| ปัญหาในการซิงโครไนซ์ | หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD (สำหรับสัญญาณ VGA เท่านั้น) • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกา พิกเซล ผ่าน OSD (สำหรับสัญญาณ VGA เท่านั้น) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ใหม่ในโหมดปลอดภัย |
| ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย | มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้ | <ul style="list-style-type: none"> • อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ • ติดต่อ Dell ทันที |
| ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง | จอภาพติดๆ ดับๆ | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ |
| สีหายไป | ภาพไม่มีสี | <ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ |

| อาการทั่วไป | สิ่งที่ค้นพบ | ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร |
|---|--|--|
| สีผิด | สีภาพไม่ดี | <ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลองการตั้งค่าพรีเซตสีที่แตกต่างกันใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง |
| ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน | เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ |

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

| อาการเฉพาะ | สิ่งที่ค้นพบ | ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้ |
|--|---|--|
| ภาพหน้าจอเล็กเกินไป | ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งหมด | <ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน |
| ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้ | OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ |
| ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้ | ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ข้อความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ |
| รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ | รูปภาพไม่สามารถเติมจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ ตัวเลือกที่คุณเลือกในการตั้งค่าการแสดงผล-อัตราส่วนภาพ อาจส่งผลกระทบต่อภาพให้พอดีหน้าจอด้วย รับการวินิจฉัยในตัว |

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DVI-D หรือ DP, พังค์ชั่น ปรับอัตโนมัติ จะใช้ไม่ได้

ภาคผนวก



คำเตือน: ชนตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับชนตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอบนออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1920 x 1080 (สูงที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows XP:

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก คุณสมบัติ
2. เลือกแท็บ การตั้งค่า
3. เลื่อนแถบตัวเลื่อนไปทางขวา โดยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ และปรับความละเอียดหน้าจอไปที่ 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8/Windows 8.1 เท่านั้น, เลือกไอคอน เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1920 x 1080
4. คลิก ตกลง


ใน Windows 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของ **Resolution (ความละเอียด)** และเลือก 1920x 1080
4. คลิก **Apply (นำไปใช้)**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920x 1080, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน

- 1: **ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้**
- 2: **ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell**

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้


1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟีการ์ดของคุณ
 2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟีกะเดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟีกะเดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟีการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. สำหรับ Windows 8/Windows 8.1 เท่านั้น, เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง
3. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
4. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟีกอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟีการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น, <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟีกะเดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows 10:



1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**
 2. คลิก **Advanced display settings. (การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง)**
 3. คลิก **Display adapter properties (คุณสมบัติอะแดปเตอร์การแสดงผล)**
 4. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟีกอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
 5. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟีการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
 6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟีกะเดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟีกะเดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 1920 x 1080

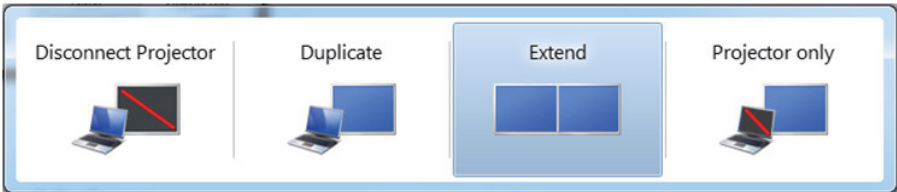
กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพคู่ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 หรือ Windows 10

สำหรับ Windows Vista

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

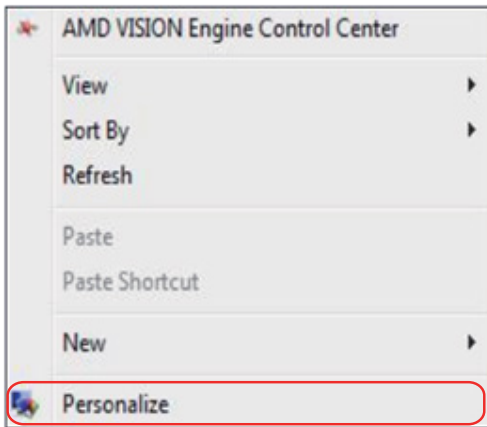
วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ Windows + **P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

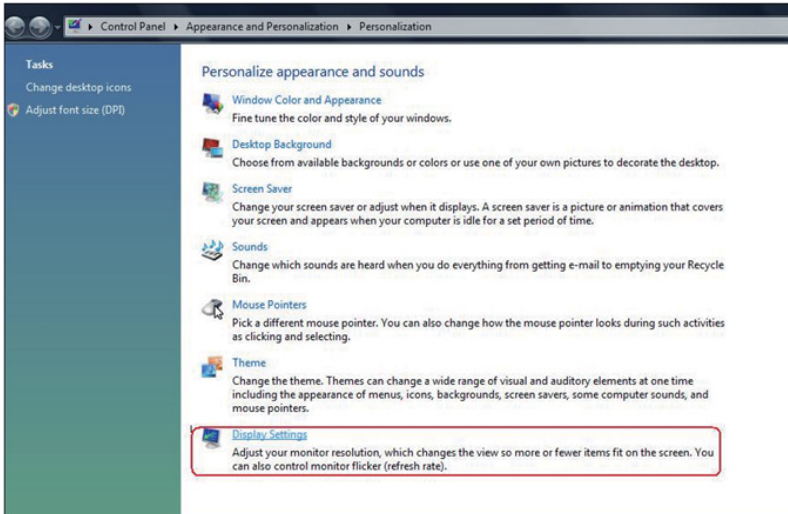


วิธีที่ 2: การใช้เมนู "การปรับแต่ง"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง

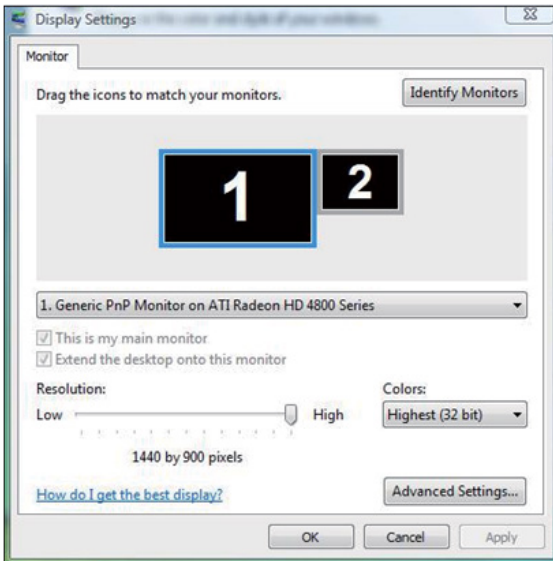


2. คลิก การตั้งค่าการแสดงผล



3. คลิก ระบุจอภาพ



- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

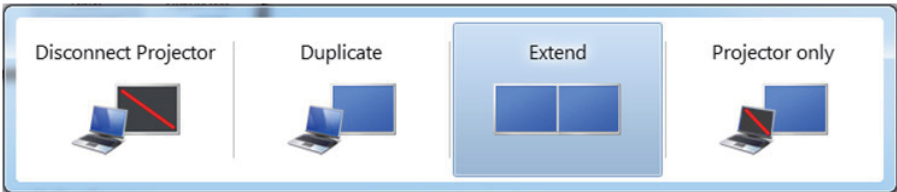


สำหรับ Windows 7

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

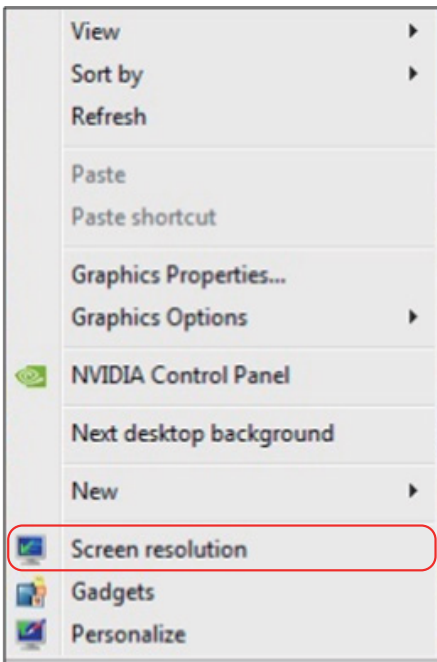
วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ Windows + **P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ



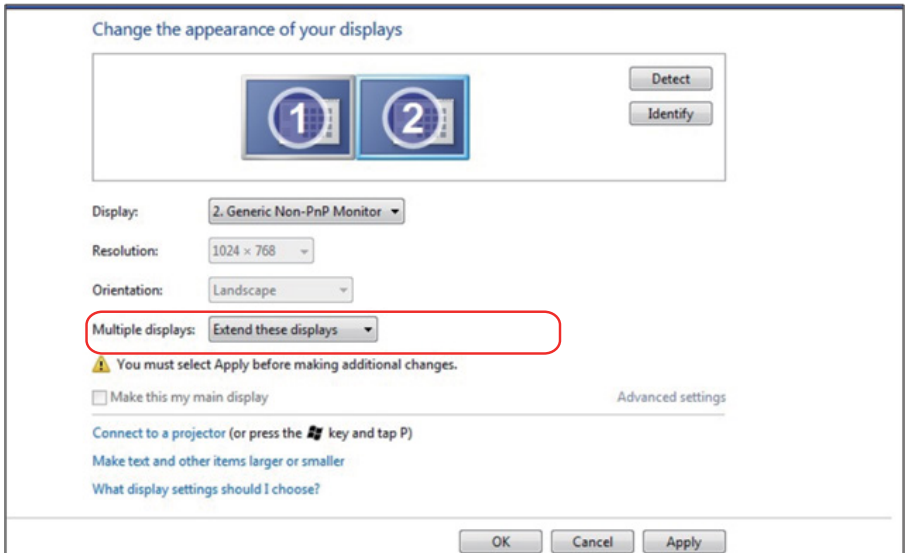
วิธีที่ 2: การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ



2. คลิก หลายจอแสดงผล เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก **ตรวจจပ်**


- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

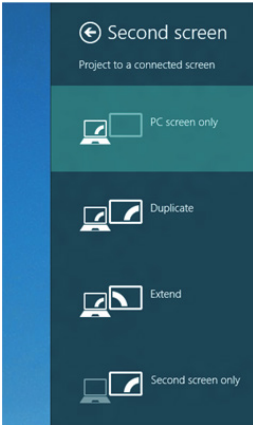


สำหรับ Windows 8/Windows 8.1

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ Windows + **P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

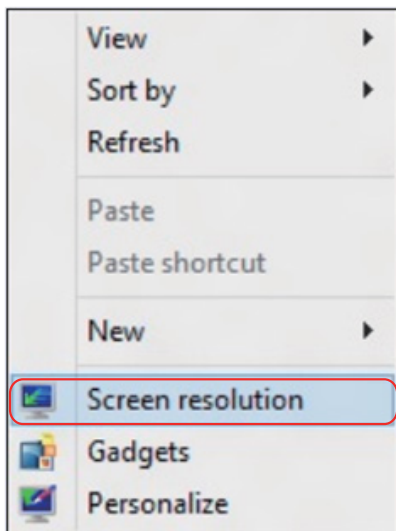


วิธีที่ 2: การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. จากหน้าจอ เริ่ม, เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก

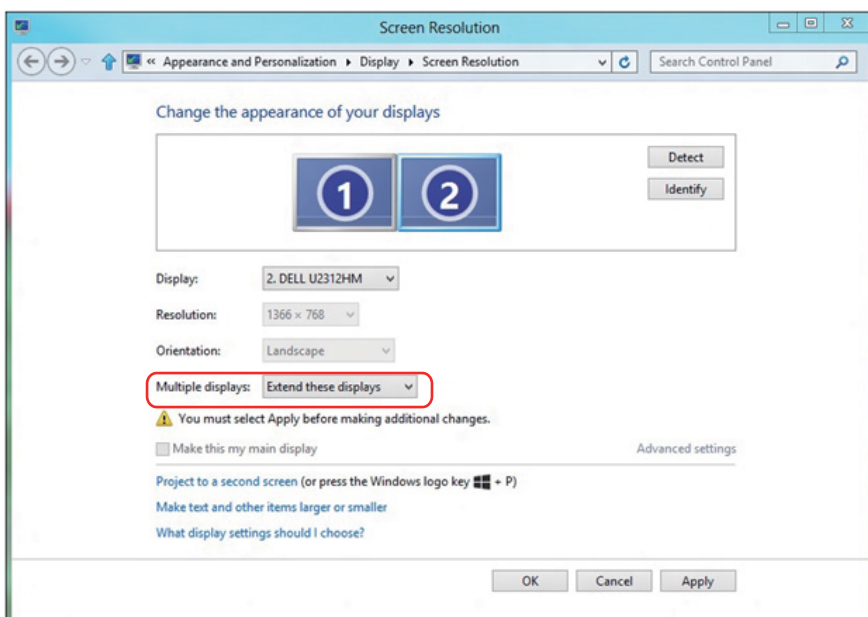


2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ



3. คลิก หลายจอแสดงผล เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก ตรวจสอบ

- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



การตั้งค่าหลายหน้าจอใน Windows 7 หรือ Windows 8/Windows 8.1

หลังจากที่ตั้งค่าการแสดงผลหลายจอภาพเสร็จแล้ว, ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการแสดงผลที่ต้องการจากเมนู **หลายจอแสดงผล** ได้: ทำซ้ำ, ขยาย, แสดงเดสก์ทอป เปิด

- **ทำซ้ำจอแสดงผลเหล่านี้:** แสดงหน้าจอเดียวกันบนจอภาพสองจอด้วยความละเอียดเดียวกัน โดยเลือกจากจอภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่า

สำหรับ Windows Vista

[ไม่มีการทำซ้ำ]

สำหรับ Windows 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Extend these displays

⚠ You must select **Duplicate these displays** for additional changes.

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

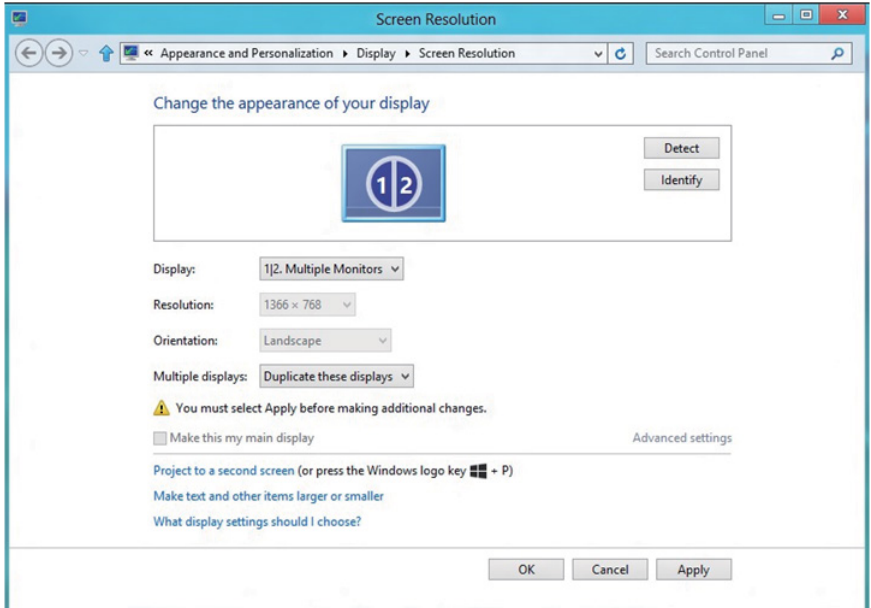
What display settings should I choose?

OK

Cancel

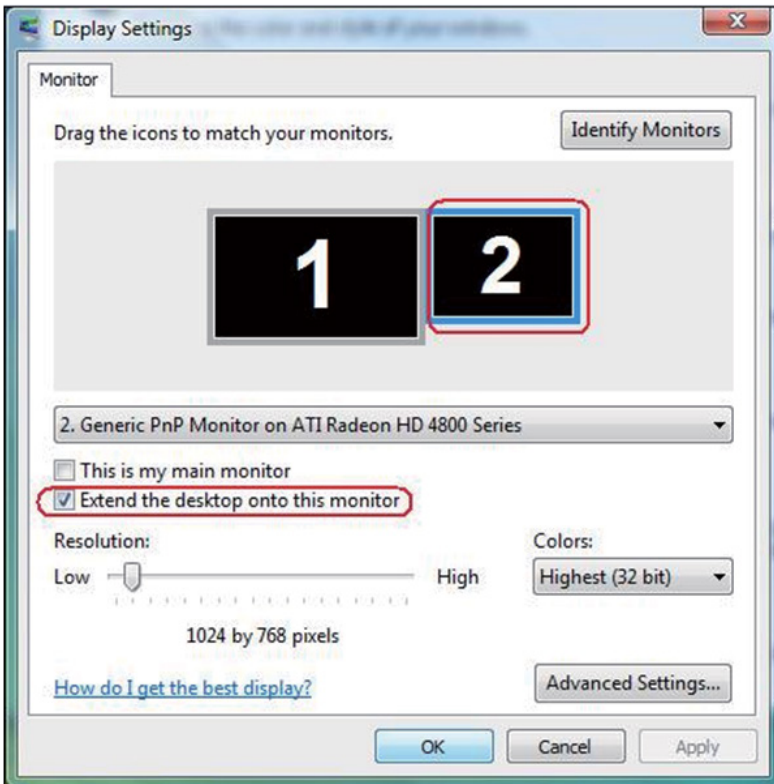
Apply

สำหรับ Windows 8/Windows 8.1



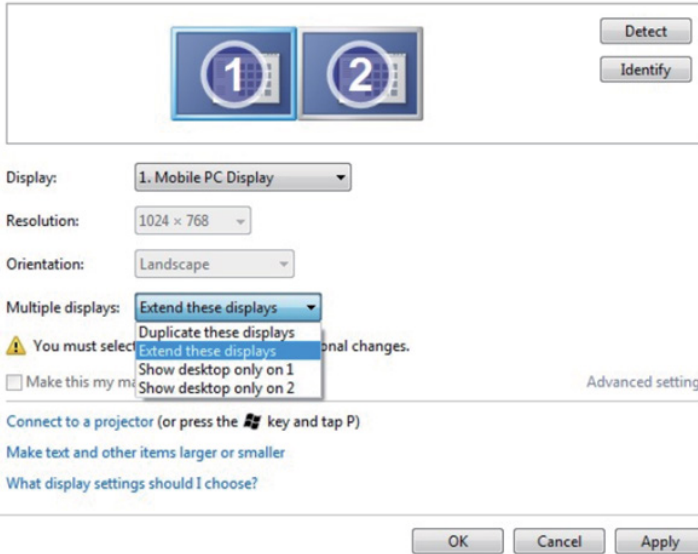
- **ขยายจอแสดงผลเหล่านี้:** แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพภายนอกเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และจอภาพแต่ละจอสามารถแสดงหน้าจอที่แตกต่างกันอย่างอิสระ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งานมากขึ้น ตำแหน่งสัมผัสของหน้าจอต่างๆ สามารถถูกตั้งค่าได้ที่นี่ ตัวอย่างเช่น จอภาพ 1 อาจถูกตั้งค่าให้อยู่ทางซ้ายของจอภาพ 2 หรือในทางกลับกัน การตั้งค่านี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางกายภาพของจอภาพ LCD เมื่อเทียบกับเดสก์ทอป เส้นแนวนอนที่แสดงบนจอภาพทั้งสอง สามารถถูกอ้างอิงบนโน้ตบุ๊กหรือจอภาพภายนอก นี่เป็นตัวเลือกที่สามารถปรับได้ทั้งหมด และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องทำก็คือการลากจอภาพของหน้าจอหลักไปยังจอภาพที่ขยาย


สำหรับ Windows Vista



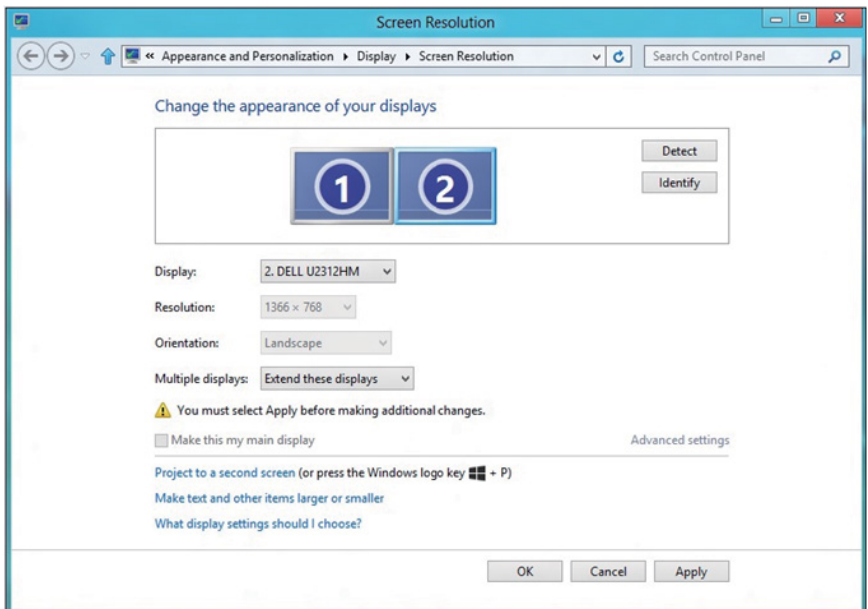
สำหรับ Windows 7

Change the appearance of your displays



The screenshot shows the Windows 7 Display Settings window. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. To the right of these icons are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1024 x 768'. The 'Orientation:' dropdown is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing options: 'Extend these displays' (selected), 'Duplicate these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode before making additional changes.' There is an unchecked checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below the settings are links for 'Connect to a projector (or press the  key and tap P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

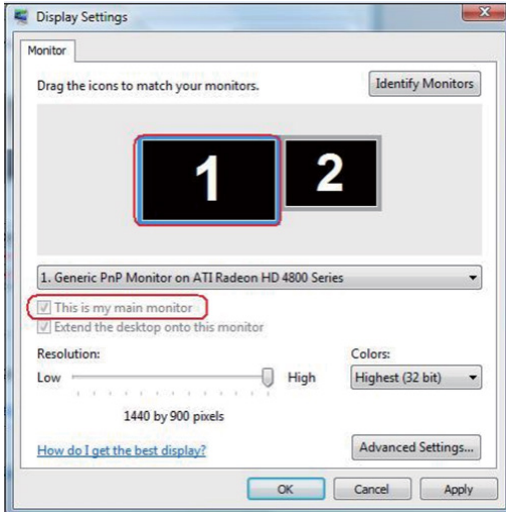
สำหรับ Windows 8/Windows 8.1



The screenshot shows the Windows 8/8.1 Screen Resolution window. The title bar reads 'Screen Resolution'. The breadcrumb navigation is '<< Appearance and Personalization >> Display > Screen Resolution'. There is a search bar for the Control Panel. The main content area has the heading 'Change the appearance of your displays' and two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '2. DELL U2312HM'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1366 x 768'. The 'Orientation:' dropdown is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is set to 'Extend these displays'. A warning icon and text state: 'You must select Apply before making additional changes.' There is an unchecked checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below the settings are links for 'Project to a second screen (or press the Windows logo key + P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

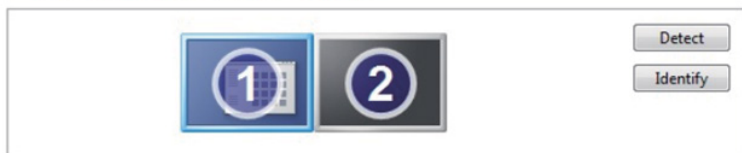
- **แสดงเดสก์ท็อปเฉพาะบน:** แสดงสถานะของจอภาพที่ต้องการ โดยทั่วไป ตัวเลือกนี้จะถูกเลือกเมื่อโน้ตบุ๊กถูกใช้เป็น PC เพื่อให้ผู้ใช้สามารถผลิตเพลนกับ จอภาพภายนอกที่มีขนาดใหญ่ได้ โน้ตบุ๊กในปัจจุบันส่วนมากสนับสนุนความละเอียด ที่เป็นที่นิยมเหล่านี้ ตามที่แสดงในภาพด้านบน ความละเอียดของจอภาพโน้ตบุ๊กมี เพียง 1280 x 800, แต่หลังจากที่เชื่อมต่อกับจอภาพ LCD ภายนอกขนาด 27", ผู้ใช้สามารถปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้รับชมความละเอียดระดับ 1920 x 1080 ฟูล HD ได้ทันที

สำหรับ Windows Vista



สำหรับ Windows 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape


Multiple displays: Show desktop only on 1

! You must select a resolution for each display. You can't make personal changes.

Make this my main display

- Duplicate these displays
- Extend these displays
- Show desktop only on 1
- Show desktop only on 2

Advanced settings

Connect to a projector (or press the  key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape


Multiple displays: Show desktop only on 2

! You must select a resolution for each display. You can't make personal changes.

Make this my main display

- Duplicate these displays
- Extend these displays
- Show desktop only on 1
- Show desktop only on 2

Advanced settings

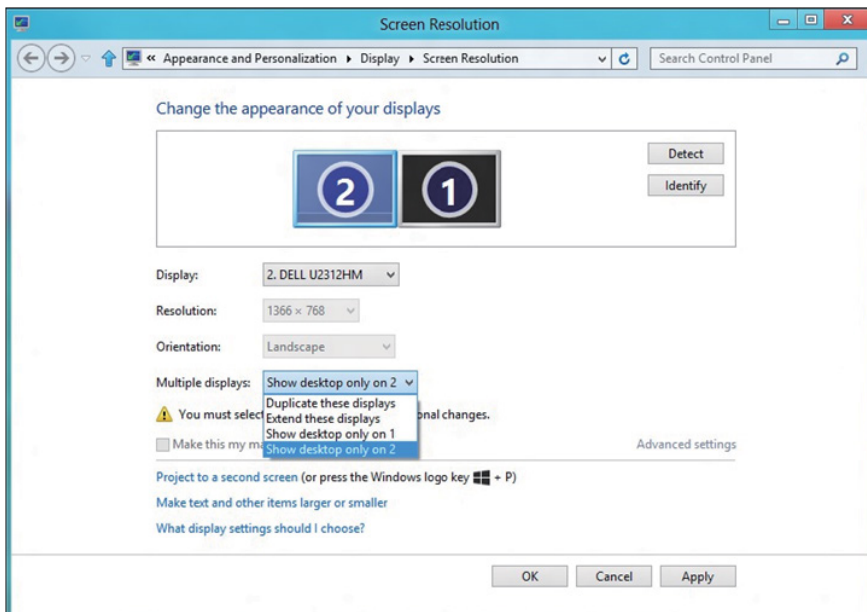
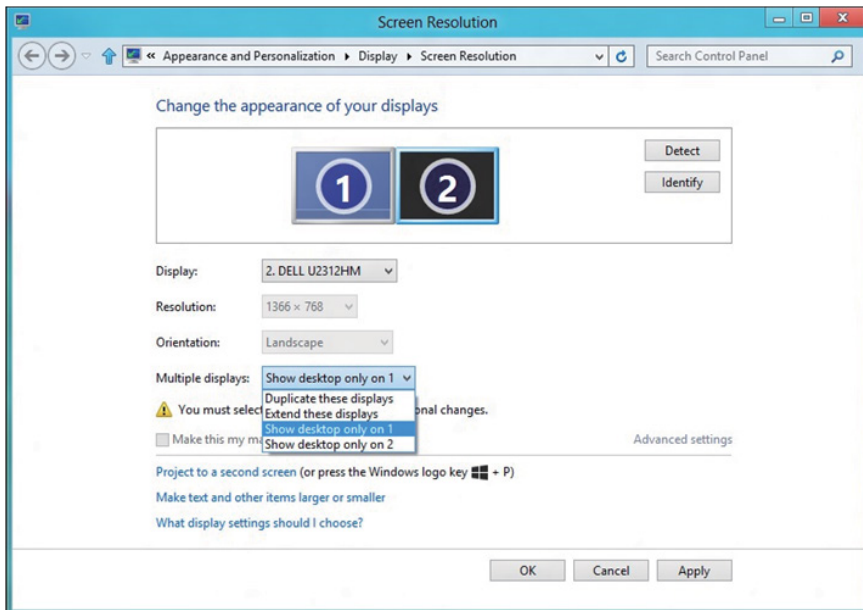
Connect to a projector (or press the  key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply



สำหรับ Windows 8/Windows 8.1

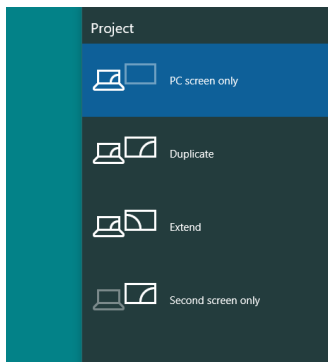


สำหรับ Windows 10

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

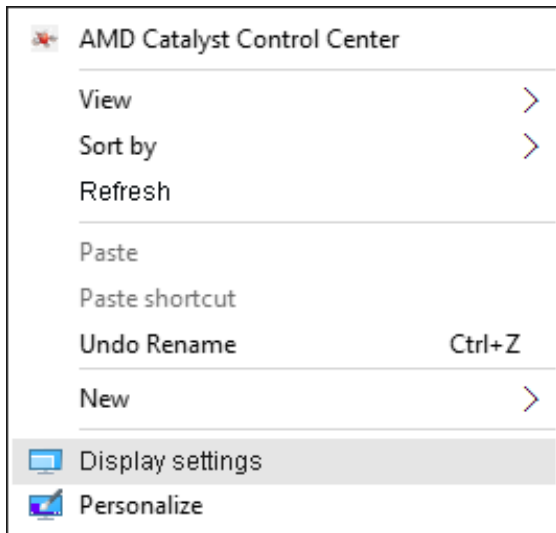
วิธีที่ 1 การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่ม **โลโก้ Windows + P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กด **ปุ่มโลโก้ Windows** ค้างไว้ กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ



วิธีที่ 2 การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

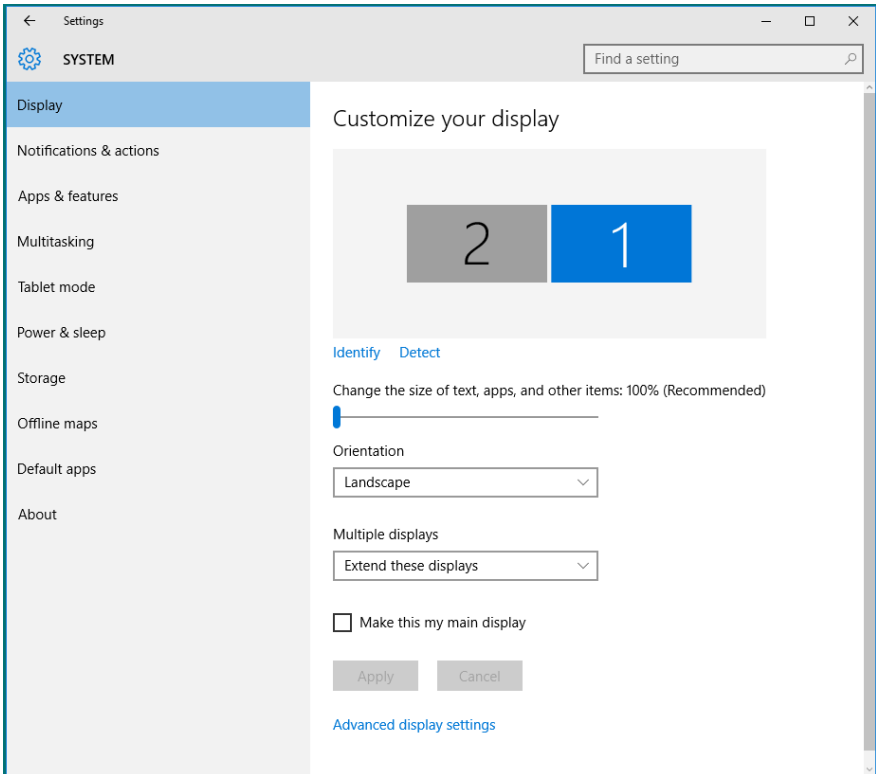
1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Display settings** (การตั้งค่าการแสดงผล)



2. คลิก **Customize your display (ปรับแต่งการแสดงผลของคุณ)** เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก ตรวจสอบ

 - คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 2 ซ้ำ หากระบบตรวจ

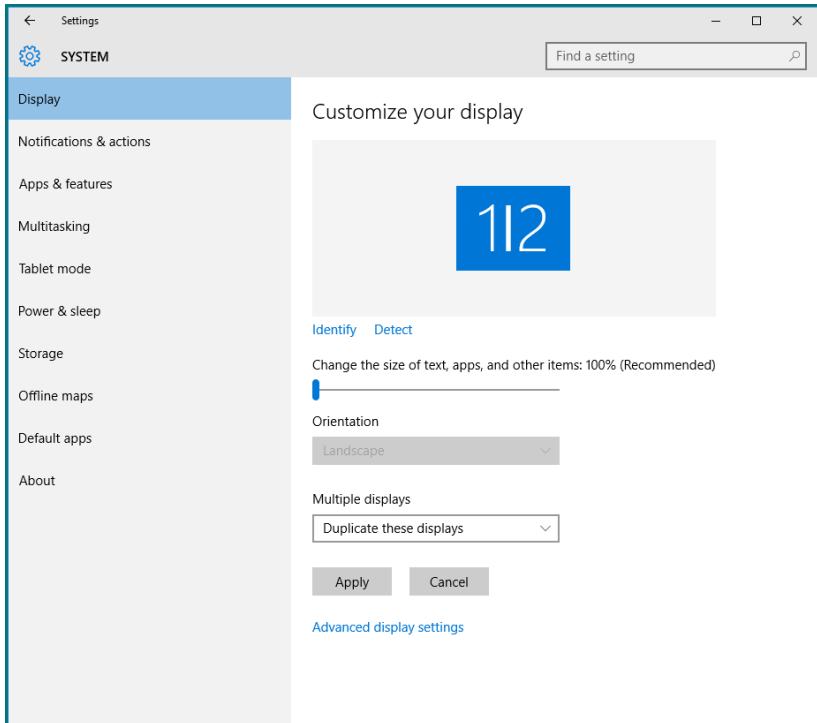
ไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



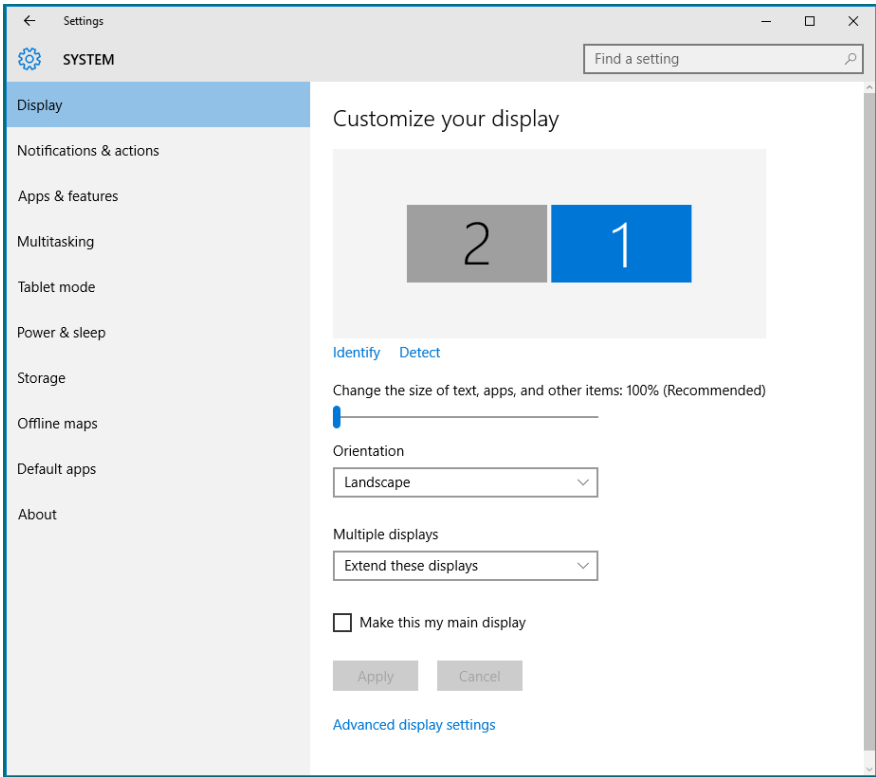
การตั้งค่าสีโต้ผลการแสดงผลสำหรับหลายหน้าจอใน Windows 10

หลังจากที่ตั้งค่าการแสดงผลหลายจอภาพเสร็จแล้ว, ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการแสดงผลที่ต้องการจากเมนู **หลายจอแสดงผล** ได้: ทำซ้ำ ขยาย แสดงเดสก์ทอปเปิดอยู่

- **ทำซ้ำจอแสดงผลเหล่านี้:** แสดงหน้าจอเดียวกันบนจอภาพสองจอด้วยความละเอียดเดียวกัน โดยเลือกจากจอภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่า



- **ขยายจอแสดงผลเหล่านี้:** แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพภายนอกเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และจอภาพแต่ละจอสามารถแสดงหน้าจอที่แตกต่างกันอย่างอิสระ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้มากขึ้น .ตำแหน่งสัมพันธ์ของหน้าจอต่างๆ สามารถถูกตั้งค่าได้ทีนี้ ตัวอย่างเช่น จอภาพ 1 อาจถูกตั้งค่าให้อยู่ทางซ้ายของจอภาพ 2 หรือในทางกลับกัน การตั้งค่านี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางกายภาพของจอภาพ LCD เมื่อเทียบกับแล็ปท็อป เส้นแนวนอนที่แสดงบนจอภาพทั้งสองสามารถถูกอ้างอิงบนแล็ปท็อปหรือจอภาพภายนอก นี่เป็นตัวเลือกที่สามารถปรับได้ทั้งหมด และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องทำก็คือการลากจอภาพของหน้าจอหลักไปยังจอภาพที่ขยาย



- **แสดงเดสก์ทอปเฉพาะบน...:** แสดงสถานะของจอภาพที่ต้องการ โดยทั่วไปตัวเลือกนี้จะถูกเลือกเมื่อแล็ปท็อปถูกใช้เป็น PC เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเพลิดเพลินกับจอภาพภายนอกที่มีขนาดใหญ่ได้ แล็ปท็อปในปัจจุบันส่วนใหญ่รองรับความละเอียดที่เป็นที่นิยมเหล่านี้ ตามที่แสดงในภาพด้านบน ความละเอียดของจอภาพโน้ตบุ๊กมีเพียง 1280 x 800, แต่หลังจากที่เชื่อมต่อกับจอภาพ LCD ภายนอกขนาด 27", ผู้ใช้สามารถปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้รับชมความละเอียดระดับ 1920 x 1080 พูล HD ได้ทันที

